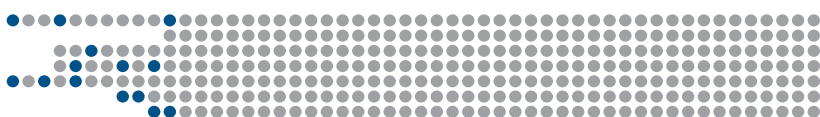


100% Puro SAP

Tecnocom dispone de una Línea de Negocio dedicada exclusivamente a la realización de proyectos SAP, cuenta con la certificación de Gold Partner, por su alta calidad y experiencia en implantaciones SAP, y además gestiona internamente sus procesos de negocio con aplicaciones SAP. Por esto podemos afirmar que TECNOCOM es 100% Puro SAP.



Tecnocom

www.tecnocom.es



TECNOCOM dispone de una Línea de Negocio dedicada exclusiva e íntegramente a la realización de proyectos de implantación y servicios de mantenimiento de la suite completa de productos de SAP.

Actualmente estamos certificados por SAP para trabajar con cualquiera de sus productos, incluidos los nuevos productos de SAP Business Objects, en todos los clientes independientemente de su tamaño, habiendo sido reconocido con la máxima distinción de GOLD PARTNER, por su excelente trayectoria comercial y por la calidad de los proyectos de implantación.

Por su larga experiencia en implantaciones SAP, sus más de doscientos consultores especializados su amplio abanico de soluciones para distintos sectores de negocio, y porque en TECNOCOM gestionamos nuestra compañía con aplicaciones SAP podemos decir que TECNOCOM es 100% Puro SAP.

EQUIPO

Disponemos de más de 200 consultores, de los cuales un 65% están certificados por SAP, ubicados en cuatro centros de Trabajo: Madrid, La Coruña, Barcelona y Sevilla, que nos permiten realizar proyectos de implantación SAP en toda la geografía española.

Nuestros consultores tienen una media de permanencia de más de 5 años en la compañía, uno de los índices más altos dentro de las compañías del sector. El valor fundamental de nuestros consultores es el profundo conocimiento tanto de las áreas de negocio de sus clientes como de las posibilidades que ofrecen los productos de SAP, lo que les permite ofrecer las mejores soluciones a los requerimientos de las compañías.

SOLUCIONES

Soluciones Proyectos de Implantación

Nuestras claves para el éxito:

- Equipos conjuntos TECNOCOM-Cliente. Los usuarios clave participan desde el inicio en el proyecto de implantación.
- Equipos de proyecto altamente cualificados:
 - ✓ Funcionalmente, aportando su formación y experiencia en las áreas de negocio implicadas.
 - ✓ Tecnológicamente, definiendo los mapas de sistemas más adecuados a las necesidades del cliente, respetando su situación actual.
 - ✓ En la Gestión, nuestros Jefes de Proyecto SAP gestionan proyectos siguiendo nuestra propia metodología, pero también desde el conocimiento y la experiencia en aplicaciones SAP.

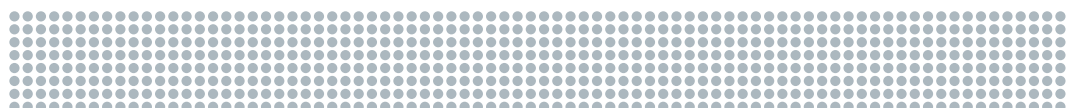
- Gestión del Cambio. Con Planes específicos de comunicación y formación que minimizan el impacto que el proyecto pueda tener en el cliente y demuestran a los usuarios que salen ganando con el cambio.
- Oferta Integral, facilitamos todo lo necesario para que el cliente sólo contacte con un proveedor:
 - ✓ Diseñamos el mapa de sistemas y componentes a implantar, dimensionando todas las instancias.
 - ✓ Proveemos infraestructura adecuada a las necesidades, gracias a nuestros acuerdos con los principales fabricantes.
 - ✓ Facilitamos las licencias de los productos y componentes de SAP.
 - ✓ Instalamos y configuramos la infraestructura tecnológica y los componentes de software.
 - ✓ Realizamos el Proyecto de implantación.
 - ✓ Prestamos el servicio de mantenimiento integral.



Soluciones Verticales

En TECNOCOM hemos desarrollado soluciones sectoriales sobre el producto SAP Business All-in-One que complementan el estándar de SAP con funcionalidades específicas de los sectores en cuestión. No se trata sólo de casos de éxito que pueden replicarse en clientes del mismo sector, sino en un conjunto de parametrizaciones estándar y desarrollos parametrizables que se instalan como add-on's sobre el software estándar de SAP. Estas soluciones están homologadas por SAP porque cumplen con los requisitos de calidad en el desarrollo de software y se integran completamente con los módulos del software de SAP.

- @CONS Solution. para empresas que desarrollen actividades de promoción, construcción, obra civil, gestión de inmuebles y/o prestación de servicios relacionados. Unas 20 referencias dentro del Sector de la Promoción Inmobiliaria y una versión adaptada a las entidades financieras que recientemente se ven obligadas a gestionar promociones inmobiliarias, que está implantada en una de las principales entidades financieras del país.
- @CONServas. Solución desarrollada para empresas del sector de la elaboración de productos destinados a la alimentación humana tales como conservas, pescados y hortalizas; tanto en presentación de enlatados como las diferentes variantes existentes que quieran gestionar el ciclo de vida completo del producto (venta, producción y distribución).





- **@Contractor** para empresas del sector de las instalaciones, montajes, reparaciones, ingeniería, que quieran gestionar el mantenimiento y las averías de las instalaciones, y empresas de servicios especiales. En resumen, empresas que desarrollen actividades como contratistas de obra, así como de sus servicios.
- **@Confección** ha sido desarrollada para empresas del sector de la producción textil y confección que quieran gestionar el ciclo de vida del producto (diseño, venta, producción, distribución) bajo una plataforma única.
- **FACTURADOR ENERGIA.** Add-on que permite la gestión de las necesidades específicas de Facturación en las empresas de Energías Renovables.

Crear FACTURA ELECTRICA: Resumen

FACTURA ELECTRIC Valor neto 0,00 EUR

Solicitante 100073 ENDESA / Ribera del Loira 60 / 28042 MADRID

Destinatario 100073 ENDESA / Ribera del Loira 60 / 28042 MADRID

IZ post cliente 1234 Fecha de pedido

Ventas Retorno de posiciones Detalle posición Solicitante Aprovisionamiento Expedición Motivo de rechazo

Fecha factura 00.10.2009 FePreserv

Bloqueo factura Fecha de precio 00.10.2009

Pos	Material	Cantidad prevista	UM	Valor neto	Motivo de rechazo	Denominación
1047		1.000	Kva	0,00		Costa representación distribuidora

Otras Soluciones Integradas SAP

Estamos especializados en aprovechar al máximo la plataforma SAP Netweaver para complementar las aplicaciones SAP ERP de nuestros clientes, añadiendo INTELIGENCIA a los datos y USABILIDAD a la herramienta. Esto mejora ostensiblemente el rendimiento en la actividad del usuario final SAP.

- Implantaciones de SAP Portals para integrar el acceso a SAP por este canal, incluyendo funcionalidad estándar con Portales de Empleo, Manager, Intranet's, Desarrollo de WebFlows, flujos de trabajos entre distintos sistemas SAP.
- Implantación de soluciones SAP Business Objects que enriquecen el reporting empresarial, poniendo al alcance del usuario una suite de BI.
- Implantación SAP BPC (Business Planning and Consolidation) que aúna funcionalidades de planificación, presupuestación, estimación y consolidación en una sola aplicación.



- Implantación de SAP Solution Extensions como la Suite ECM de Opentext para la gestión de contenidos empresariales o el SAP Vendor Invoice Management para el tratamiento automatizado de Facturas de Proveedor.
- Business Process Outsourcing. TECNOCOM ofrece un completo servicio especializado de BPO mediante un esquema flexible que permite elegir al cliente únicamente los servicios precisados entre toda la gama que compone el servicio BPO integral. Estos servicios incluyen Procesos Administrativos, Financieros, de Nómina, de Tecnología Documental, de Gestión Administrativa de Centros de Soporte y CAU, etc.

Servicios de Mantenimiento



- **ProperSAP.** Es nuestro Centro de Servicios para el Mantenimiento de aplicaciones SAP. Ofrecemos un conjunto de recursos (consultores, herramientas, métricas, metodologías y habilidades) orientados a procesos alineados a las mejores prácticas del mercado como la Metodología RunSAP, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de sus clientes a través de Acuerdos de Nivel de Servicio. Gestionamos el ciclo completo de vida de las aplicaciones a través de SAP Solution Manager.
- **SAP Técnico.** Consultoría Tecnológica especializada para la Optimización en rendimiento y TCO de entornos SAP, Implantación de Alta Disponibilidad, Planes de Contingencia, Planes de Recuperación ante desastres, Rediseño de System Landscape, Upgrades, Copias Heterogéneas, etc....
- **Asistencias Técnicas.** Acuerdos marco con grandes clientes a través de los cuales colaboramos con los principales clientes SAP de España y nos permiten estar a la vanguardia del conocimiento SAP.

CLIENTES

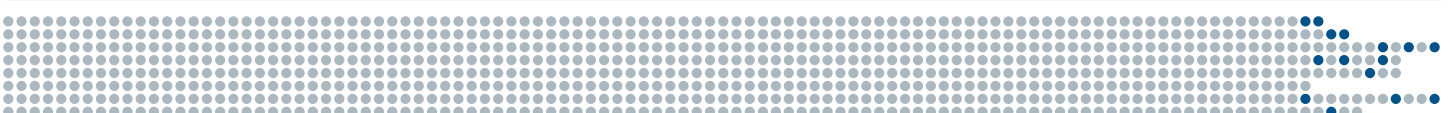
Nuestros clientes nos permiten ser mejores en nuestra profesión, nos permiten desarrollar las capacidades de nuestros consultores, nos permiten experimentar con las nuevas soluciones SAP, nos ayudan a que nuestra empresa sea rentable.

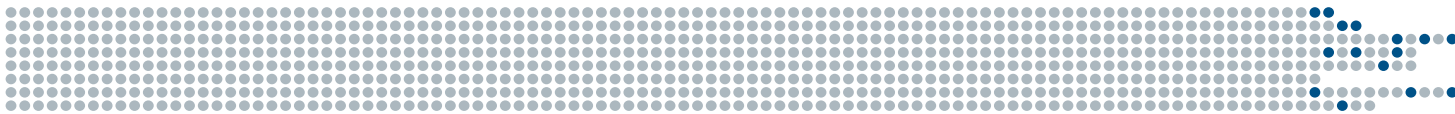
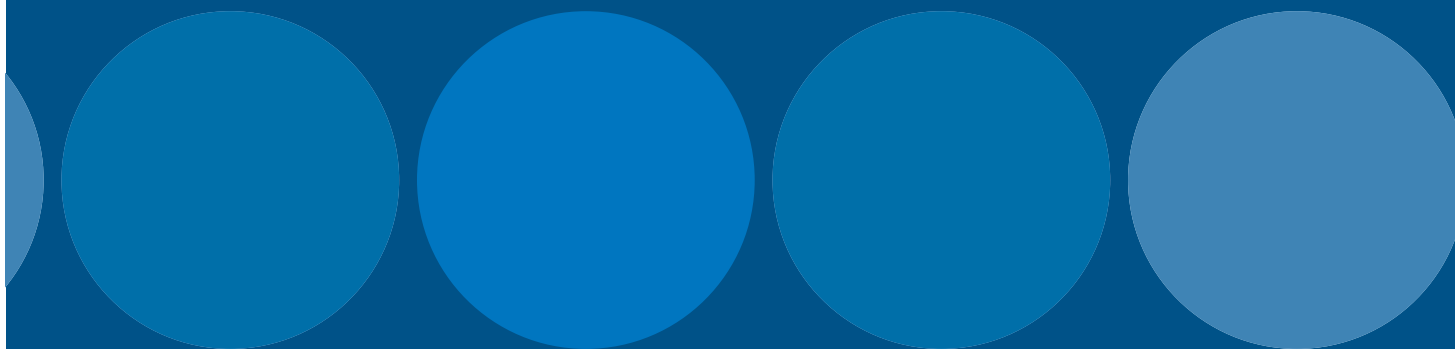
En contraprestación no podemos por menos, que escucharles, aprender su negocio, entender sus necesidades, ofrecerles todo nuestro conocimiento y experiencia, respetarles en sus decisiones y ayudarles a conseguir sus objetivos de negocio.

Nuestros clientes están satisfechos con nosotros. Tenemos una media de duración de más de cinco años en nuestros clientes. En los últimos años no hemos perdido más de 2 clientes por año.

Todos nuestros clientes son grandes, los que facturan anualmente más de 500M€ y los que se quedan en 10M€. Todos nos ayudan de la misma manera.

TECNOCOM dispone de las categorías de partnership con SAP: GOLD Channel Partner, Service Partner (desde 1997), Gold Partner SAP Business Objects y Hosting Partner. Esto nos permite realizar proyectos de implantación de los productos SAP en grandes, medianas y pequeñas empresas. Tecnocom forma parte del Executive Council de SAP EMEA, y del Programa SAP para la certificación como "Quality Partner para proyectos de implantación SAP". En los últimos años ha sido galardonada con los siguientes premios concedidos por SAP: Mayor Calidad en los Proyectos 2009 y 2010, Mejor trayectoria en ventas 2008, Excelencia Empresarial y Mayor crecimiento en ventas 2007, y por AUSAPE al Mejor Asociado Especial 2009.





Tecnocom, empresa multinacional española con vocación de liderazgo y fuerte presencia regional, cotiza en la bolsa de Madrid desde el año 1987 y se encuentra entre las cinco mayores Compañías del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en España. Su amplia experiencia en estos campos sitúa a Tecnocom en una posición privilegiada para ofrecer a sus clientes Soluciones y Servicios avanzados que abarcan todo el espectro de las TIC. En 2006, la Compañía inició un proyecto empresarial con clara vocación de liderar este sector en España y ser un referente en el resto de sus mercados.

La diferenciación de Tecnocom consiste en ofrecer mayor eficiencia, flexibilidad y cercanía a los clientes frente a las grandes compañías globales; y contar con una mayor potencia, capacidad, catálogo de servicios y solvencia financiera, respecto a las compañías de nicho y regionales.

Tecnocom tiene como clientes a las principales empresas del sector Bancario, Seguros, Administración Pública, Telecomunicaciones e Industria.

Con cerca de 5.000 empleados en España, Portugal, México, Perú, Colombia y Chile y una facturación aproximada de 450 millones de euros (en 2007), Tecnocom cuenta con una amplia red de oficinas, que permiten dar cobertura a sus clientes desde numerosos puntos y responder de manera eficaz a sus necesidades.

Tecnocom

c/ Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: + 34 91 325 33 00
+ 34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es