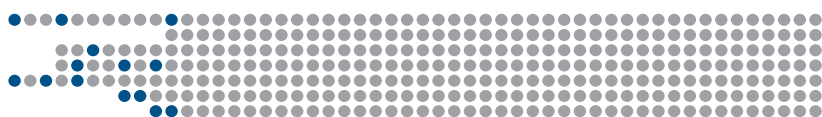
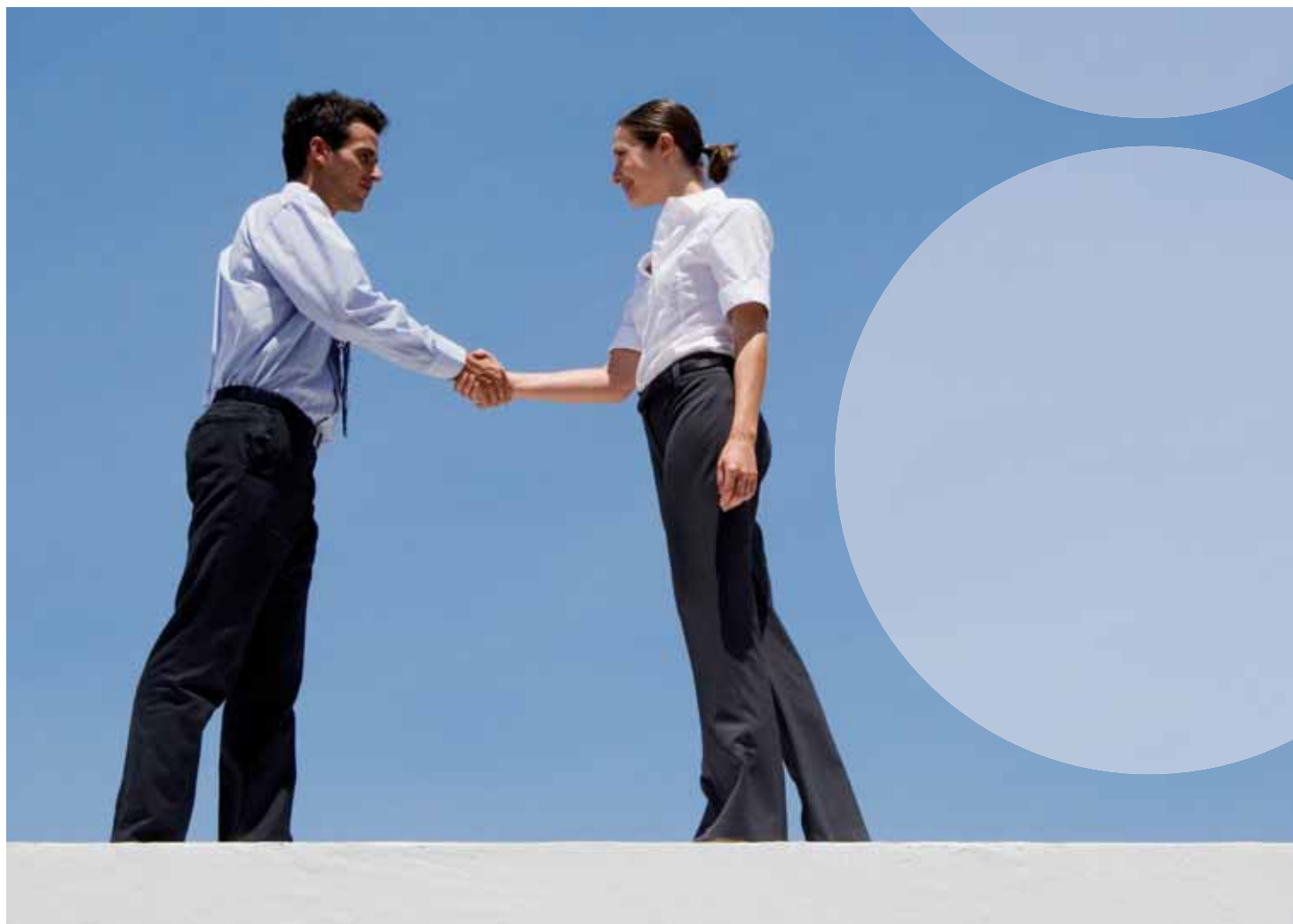


# Plataforma de Gestión de Servicios Orientada al Negocio (BSS/OSS)



**Tecno**com

[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)



Los operadores de TELECOM han evolucionado mucho en los últimos años pasando de ofrecer servicios básicos de contratación a auténticos modelos de servicios a la carta, como una palanca para nuevas formas de negocio y complementando así su cartera de productos de valor añadido.

Esto implica grandes retos a los sistemas de información, para cubrir las necesidades de sus aplicaciones y dar soporte al negocio de una forma convergente, manteniendo la flexibilidad y la sencillez en los procesos de negocio.

Tecnocom ha sabido adelantarse a estas demandas, aportando una plataforma convergente de soporte al negocio (BSS) flexible, estándar y orientada al negocio y al cliente.

Nuestra solución se apoya en cuatro aspectos diferenciales:

- Arquitectura orientada al negocio.
- Arquitectura orientada a servicios.
- Basada en la estandarización de procesos (eTOM).
- Basada en una arquitectura con productos de primer nivel (Oracle Communications).

Cuenta con una base sólida de experiencia en la suite Oracle, siendo pioneros en la implantación completa de un operador de Telecom basado en arquitectura BPM/SOA y apoyado en Oracle Fusion Middleware.

### Enfoque de la solución

La situación actual de los operadores de servicios Telecom, requiere de la implantación de una nueva arquitectura para enfrentarse a los siguientes retos:



La nueva arquitectura a implementar debe ser el marco de referencia, garantizando la continuidad del negocio y servir de palanca para el desarrollo de nuevas iniciativas hasta ahora no abordadas por limitaciones tecnológicas.

Partiendo de dichos objetivos, planteamos una solución enfocada en cuatro pilares:



La Arquitectura planteada está basada en 3 aspectos diferenciadores:

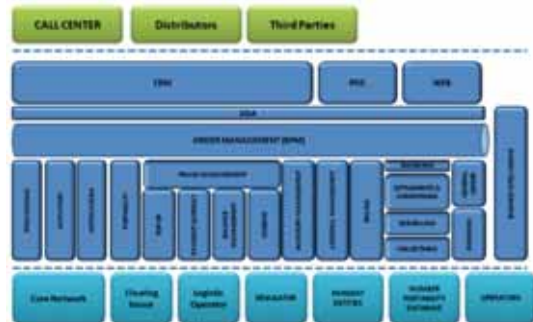


Combinando los tres aspectos diferenciadores, la nueva arquitectura aportará los siguientes valores:



### Arquitectura Funcional

El objetivo de la arquitectura funcional es utilizar el BPM como orquestador de procesos, despejando y aligerando a los sistemas funcionales de tareas no propias del mismo.



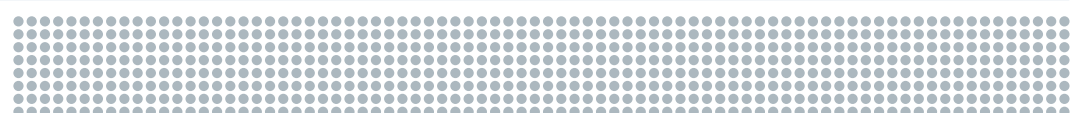
### Arquitectura Técnica

Nuestra solución de BSS/OSS está apoyada en tres principios tecnológicos: flexibilidad, escalabilidad y reusabilidad.

Enfocada en procesos de negocio adaptables a las necesidades de cada cliente.

La plataforma está apoyada en dos elementos diferenciales:

- BPM encargado de la orquestación de los procesos transversales de negocio.
- SOA encargada de proporcionar los interfaces con sistemas externos.





La solución de integración está construida sobre Oracle Fusion Middleware, con una capa SOA basada en los PIPs y en el Foundation Pack para TELCO reduciendo los tiempos de integración y alineada con el roadmap de productos de Oracle.

La oferta de productos PIP es adecuado para aquellos clientes que buscan la rápida aplicación de un proceso de negocio discreto.



### Orquestación de Procesos e Integración

Nuestra propuesta de integración es diferencial, apoyándose en la utilización del BPM de Oracle con los siguientes fines:

- Implementar procesos de negocio transversales, siendo el BPM el orquestador de los mismos.
- Simplificar y reducir la carga de funcionalidad de los interfaces, siendo meros elementos de comunicación con las aplicaciones (CRM, Facturador, Provisionador, ERP, sistemas legados, etc...).
- Incrementar la flexibilidad a introducir cambios en el negocio y reduciendo la dependencia tecnológica.
- Control y trazabilidad de los procesos de negocio → eficiencia en las operaciones.

Oracle AIA permite el desarrollo de procesos específicos de negocio de la industria aprovechando los activos de software existentes que están disponibles en su infraestructura de TI.

### Componentes Funcionales AIA

Oracle AIA proporciona soluciones para la conexión de sistemas (CRM, BRM y OSM) de una forma nativa de rápida implementación. Las integraciones se pueden clasificar como:

**Beneficios a la orientación a procesos**

- 100% de la visibilidad del proceso
- Unión del grupo de negocio y tecnológico
- Conocer el tiempo de diseño del proceso antes de implementarlo
- Fácil adaptación a cambios
- Asignación de trabajos
- Registro de cada acción y evento
- Monitorización en tiempo de ejecución
- Orientación a la mejora continua de negocio

**Integración de Interfaz de usuario**

**Integración de Datos**

**Integración Funcional**

**Procesos de Integración**

### Solución integral con Oracle Communications

Recomendamos una plataforma integrada basada en la orquestación de procesos de negocio apoyados sobre BPM y una capa de integración de servicios sobre Oracle AIA y una capa SOA basada en el Foundation Pack para Telco.



### Capacidades Oracle AIA

**Capacidades:**

- Define la arquitectura de integración adoptando SOA.
- Aprovecha los activos existentes que se encuentran en la cartera de Oracle, así como los de los clientes.
- Permite un amplio acceso a los servicios web proporcionados por diversas aplicaciones.
- Proporciona una infraestructura general para la integración coherente que también son extensibles y capaz de responder a los patrones de la estrategia de la industria.
- Facilita la utilización de los servicios en los flujos de procesos empresariales.
- Permite a un cliente ampliar varios artefactos de la solución entregada.
- Acomoda un crecimiento flexible entre los sistemas.
- Esto incluye la capacidad para:
  - Definir los servicios totalmente legados que se procesan a través de protocolos de comunicación que la consecuencia de los estados de sesión y la interoperabilidad.
  - Definir los servicios que la aplicación de interfaces independientes.
  - Sustituir al servicio con otra aplicación sin impacto para el cliente.
- Incorpora la comunicación síncrona y asíncrona.
- Se adapta a los estilos de interacción siguientes mensajes:
  - Solicitud de respuesta síncrona
  - Solicitud asíncrona con retraso de la respuesta
  - Mensajes de disparo y estímulos
  - de publicación / suscripción
- Aplicaciones independientes adopta un modelo canónico de datos para lograr la distribución de los datos de formato.
- Preve seguridad de extremo a extremo.
- Soporta los lenguajes de programación y plataformas heterogéneas.
- Apoya la adopción y aplicación gradual.
- Permite a los clientes participantes actualizar las aplicaciones y componentes de integración de acuerdo a los plazos que se sienten cómodos.
- Maneja tasas de transacción elevadas y los volúmenes que están normalmente asociados con las aplicaciones de misión crítica.
- Conserva las extensiones y modificaciones a las integraciones durante las actualizaciones de la fuente o las aplicaciones de destino.

### Arquitectura basada en AIA-PIPs (II)

Un paquete de integración de procesos (PIP) es un conjunto de flujos de orquestación precompilados integrados, lógica de integración de aplicaciones, y objetos de negocio extensibles y los servicios necesarios, para gestionar el estado y la ejecución de un conjunto definido de actividades o tareas específicas entre las aplicaciones de Oracle, asociado con un determinado proceso. El PIP ofrece todo lo necesario para desplegar una selecta zona de procesos de negocio integrada.

