



Entidades Financieras e Integración Tecnológica

Tecnocom presenta su estrategia de integración TI, orientada a procesos de integración, fusión o renovación tecnológica en Entidades Financieras.

EFITEC es un Servicio de soporte al proceso de integración, fusión o renovación de Entidades del sector financiero desde la perspectiva de TI, que abarca desde la definición de estrategias de integración hasta su posterior ejecución y gestión. Está basado en un sistema de gestión avanzado, que incluye la implantación de las mejores prácticas de gobierno TI, la gestión de la demanda, de proyectos y proveedores, así como la medición, análisis y control de sus actividades.



Tecnocom, propone un **enfoque integral y coordinado** del proceso de transformación TI, que permite diseñar una estrategia que garantice tanto la continuidad del negocio como la evolución tecnológica de la nueva Entidad.

Para ello Tecnocom se basa en su dilatada experiencia como proveedor de servicios en el Sector Financiero con más de 30 años de experiencia y más de 2000 profesionales especializados en Sistemas Bancarios.

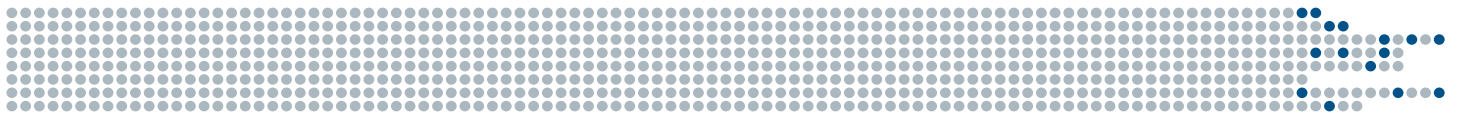
Según diversos analistas como Gartner, las Entidades Financieras, se están viendo abocadas a una nueva oleada de fusiones y adquisiciones, provocadas tanto por la presión imperativa de los reguladores y supervisores como por el contexto de mercado globalizado. Sin duda, la capacidad de adaptación en un entorno de cambio continuo, es una característica intrínseca de los modelos de negocio financieros.

El **objetivo común** de todo proceso de mejora TI o Integración es la búsqueda de eficiencias de cada una de las áreas involucradas, y es aquí donde las TIC facilitan y aceleran el proceso de integración, transición y continuidad.

Tecnocom ha identificado los siguientes factores críticos para la consecución exitosa de este tipo de procesos de integración:

- **Lograr la máxima economía de escala posible** en el proceso de integración, que dependerá en gran medida del número de Entidades que se fusionen y de la tipología de los sistemas existentes.
- **Conocimiento del Sector Bancario:** La participación en procesos similares así como el conocimiento del negocio y de las tecnologías implicadas son factores de suma importancia en este tipo de iniciativas.





- **Continuidad de Negocio:** El proceso no termina cuando la integración sea efectiva; es necesario diseñar un nuevo modelo de gobierno de TI en las áreas de Sistemas que dan servicio al negocio. Este modelo afectará desde las áreas más estratégicas en las que reside la toma de decisiones de negocio, hasta las áreas operativas que son las que habilitan a la nueva infraestructura de TI para dar soporte al negocio.
- **Descubrir y controlar todos los costes de propiedad:** Este factor permitirá establecer mecanismos de evaluación continua desde el inicio del proceso de integración, así como servir de palanca para el ahorro de costes y para liberar inversión que redunde en la mejora continua del negocio.

El éxito de este tipo de procesos de integración tecnológica no reside en la mayor velocidad de ejecución o en el menor coste del mismo, sino en el establecimiento de un modelo de continuidad tecnológica desde el inicio, que permita gestionar tanto el proceso de integración como la posterior evolución de la nueva infraestructura en función de las demandas de negocio.

Este modelo permite abordar iniciativas complejas de forma predecible y gestionable, lo que redundará en la reducción de plazos y costes así como en la mejora de los Sistemas de Información de la Entidad.

Considerando estos factores, EFITEC se basa en los siguientes aspectos clave:

- **Diseño e Implantación de una nueva Arquitectura Tecnológica** consistente con el modelo tecnológico de la Entidad resultante y que tenga la capacidad de integrar cada uno de los sistemas (ya sea por sustitución, migración, integración o nuevo desarrollo) provenientes de las Entidades fusionadas evitando redundancias, duplicidades y minimizando los esfuerzos de integración entre los mismos.
- **Establecimiento de un modelo de gobierno global** desde el inicio del proceso que, coordinado con la nueva arquitectura permita establecer la mejor ruta para la consecución de los objetivos establecidos, basado en mejores prácticas y experiencias que permiten diseñar un modelo pragmático y realmente efectivo.
- **Impacto de Negocio:** Identificar y priorizar aquellas áreas que son más críticas para el negocio de manera que puedan focalizarse los esfuerzos en los sistemas de mayor valor para la Entidad.
- **Dependencias:** Dada la complejidad de los Sistemas Bancarios, es necesario establecer un mapa de sistemas que permita identificar qué sistemas dependen de cuáles, que interrelaciones existen entre ellos y cuán complejos son dichos "ecosistemas". De esta forma será más fácil evaluar el coste de su integración y tomar decisiones sobre el mejor mecanismo para trasvasar dichos sistemas a la infraestructura futura.

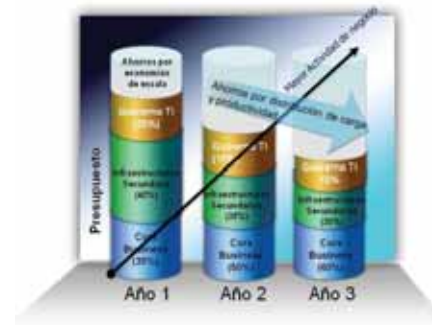


- **Plataformas Tecnológicas:** Establecer estándares tecnológicos (tanto propios como de terceros), evaluar el nivel de interoperabilidad entre los sistemas de las diferentes Entidades fusionadas y aplicar criterios de mejora y renovación tecnológica facilitará la labor de integración tanto durante el proceso de fusión como en el futuro.
- **Liberar Inversión:** Si el proceso resulta predecible y gestionable, la reducción de costes y plazos resulta inmediata lo que redundará en disponer de mayores recursos y capacidades para atender a la mejora continua y las demandas de negocio.

La propuesta de Tecnom sobre Gobierno de TI se basa en el uso de los modelos de referencia de CMMi, utilizando las constelaciones de Desarrollo y Servicios. Modelos ITIL y de Adquisición; Metodologías en las que la compañía dispone de experiencia y que ha implantado en diferentes entornos productivos. Por otra parte, desde el momento inicial se pone en marcha un modelo de mejora usando metodología Six Sigma que permitirá la continua y constante búsqueda de la mejora en efectividad y eficiencia.

Tecnom dispone de una amplia experiencia usando estos modelos, y aporta ratios que permiten asegurar una mejora del orden del 60% en los plazos de ejecución de las actividades operativas. Igualmente se detectan mejoras significativas en el volumen de incidencias al tener un proceso organizativo más maduro del orden del 40%.

Es importante resaltar que el objetivo del modelo de gobierno de TI es habilitar la capacidad de realizar más actividades con menos recursos, y la base de esta mejora se sustenta sobre un modelo de gobierno que sea efectivo.



Tecnom propone diferentes estrategias de externalización (nearshore, offshore o BPO de procesos no críticos) adaptadas a las necesidades de cada Entidad. Un enfoque de Outsourcing Transformacional nos permite garantizar tanto el proceso de Integración como la evolución futura de la Entidad en un entorno de mercado cambiante, consiguiendo cumplir los objetivos establecidos y dando como resultado una nueva infraestructura tecnológica operativa más eficiente y con un modelo de gestión eficaz.

Contamos con numerosas referencias en la integración de plataformas TI de Entidades Financieras, y en el desarrollo de cada una de ellas se ha planteado llegar cada vez más lejos. La innovación es uno de los principios que rigen el entorno económico actual, Tecnom dispone de centros para testar, experimentar o seleccionar tecnologías, soluciones, productos susceptibles de ser incorporados a la nueva plataforma.

Tecnom, líder en el sector bancario español, con más de 30 años de experiencia, aporta soluciones de automatización, medios de pago (actualmente gestiona más de 75 millones de tarjetas) y servicios TI en más del 90% de las entidades bancarias españolas. Durante estos años hemos contribuido activamente a la modernización de los Sistemas de las Entidades contando en la actualidad con más de 2.000 profesionales especializados en sistemas de información bancaria.

Tecnom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España (alrededor de 400 millones de ingresos) con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México, Brasil, Costa Rica y Perú). Esto hace que Tecnom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibx35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V. Getronics Internacional (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital). Esta alianza permite a Tecnom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

Tecnom

c/Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: + 34 91 325 33 00
+ 34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es