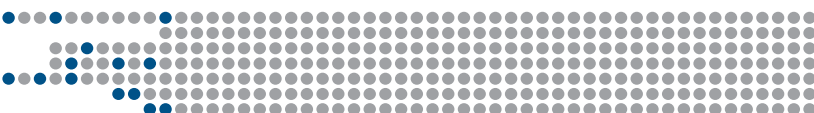


Sector Financiero

Oferta de Soluciones y Servicios





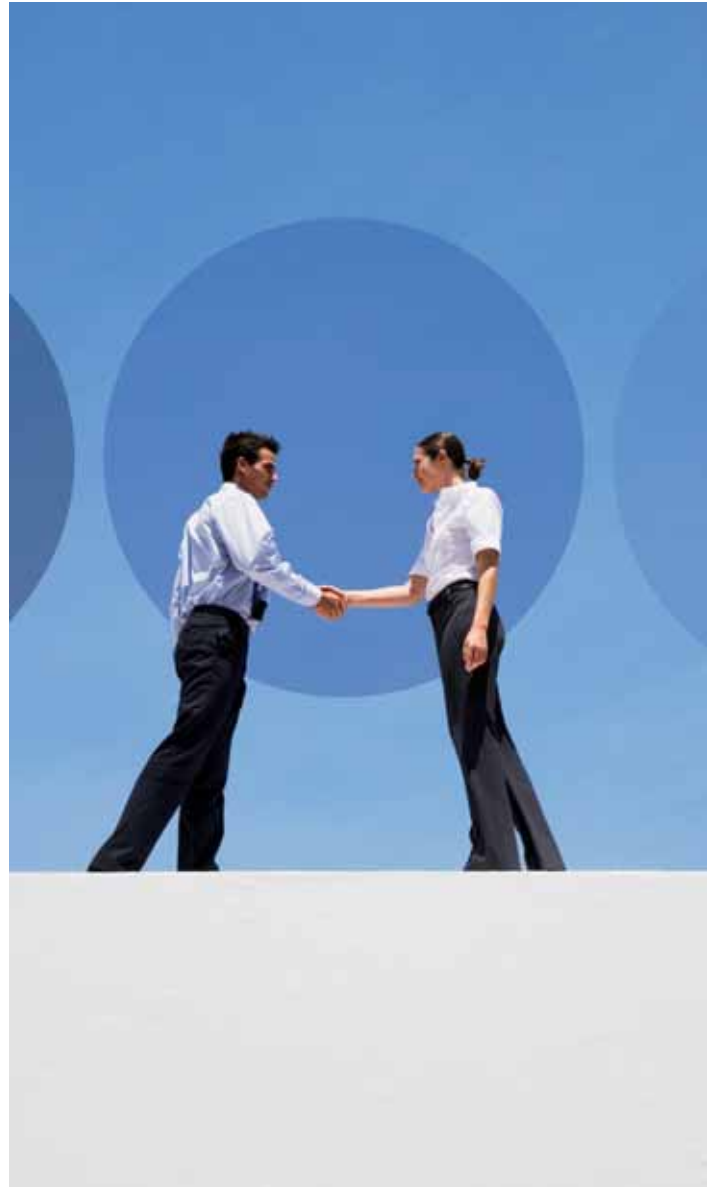
LA EVOLUCIÓN DEL SECTOR FINANCIERO

El Sector Financiero es uno de los sectores más dinámicos y exigentes en todos sus ámbitos, con una fuerte componente tecnológica que lo liga necesariamente a los retos y consecuentes avances que van irrumpiendo en el panorama global.

De hecho, en estos precisos momentos, el sector financiero se encuentra inmerso en un proceso acelerado de evolución y modernización, impulsado por cambios en las condiciones de competitividad y globalización.

Estos cambios abarcan tanto aspectos estratégicos como aspectos operativos: desde la necesidad de lanzar y gestionar un nuevo abanico de productos, hasta la complejidad de integrar la prestación de servicio al cliente a través de un creciente número de canales, en geografías dispersas, y con un nivel de calidad a la altura de las exigencias de un mercado cada vez más sofisticado. Todo ello sin perder de vista la gestión del riesgo y la rentabilidad de cada una de las actividades de la entidad.

La cantidad de información y de operaciones que exigen estas actividades era inimaginable hace unos años, pero también los medios con los que contamos ahora. Los avances tecnológicos ofrecen a las Entidades Financieras nuevas capacidades y nuevas oportunidades en las que apoyar su estrategia global de negocio. Los mayores retos a los que se enfrentan exigen también combinar estrategias de negocio y tecnología.



Es en la **aplicación de la tecnología al negocio bancario**, donde Tecnom ofrece sus soluciones y capacidades especializadas.

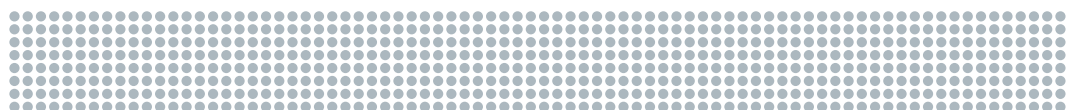
Tecnom ofrece una **gama de soluciones y servicios** creados para dar respuesta a las necesidades concretas del sector financiero. Esta gama se asienta sobre años de experiencia en las principales entidades del sector, tanto nacionales como internacionales, y en un conocimiento profundo de su funcionamiento y del negocio bancario por parte de nuestros más de 5.100 profesionales.



Tecnom tiene una amplia oferta en Soluciones de Negocio basadas en la tecnología y en Soluciones de Infraestructura Tecnológica, así como en la integración de ambas. Su valor diferencial es el pragmatismo y la obsesión por el término **Solución**.

En España, Tecnom es proveedor de soluciones para:

- La mayoría de entidades financieras incluyendo los 10 mayores bancos y las 10 principales Cajas de Ahorro.
- 70% de las Cajas Rurales.
- El 60% de las 100 primeras compañías del país.
- El 30% de las mayores aseguradoras.
- El 100% de los Ministerios.
- El 50% de las Comunidades Autónomas, y las principales entidades locales.





OFERTA FINANCIERA DE TECNOCOM

A modo de resumen, la oferta de TecnoCom para el sector financiero está dividida en dos apartados:

- Soluciones propias de TecnoCom.
- Servicios financieros basados en soluciones de terceros, y en aplicación del extenso know-how acumulado por TecnoCom.

Ambos apartados, soluciones y servicios, pueden asimismo ser ofrecidos bajo diversas modalidades, desde el licenciamiento de nuestras soluciones, hasta diversas opciones de externalización, acabando en modelos avanzados de BPO.

CATÁLOGO DE SOLUCIONES PROPIAS

	Core Bancario	Medios de Pago	Móvil Banking	Soluciones Paribancarias	Gestión Económico-Financiera
BPO					
Consultoría de Negocio					
Proyectos y Aplicaciones					
Gestión de Aplicaciones					
Integración Sistemas y Tecnología					
Gestión Infraestructura					

Core Bancario para Entidades Financieras



- **Global Banking** es un avanzado sistema de Core Bancario que permite la gestión integral y multi-canal de las diferentes áreas de negocio de una entidad financiera, así como de la gestión unificada de sus carteras de clientes, riesgos e inteligencia de negocio y comercial. Global Banking está orientado a la mejora de la eficiencia operativa, la integridad y calidad de los servicios financieros tanto en el ámbito de activo como de pasivo. Producto muy maduro, contando con más de 30 instalaciones en entidades financieras españolas.
- Correcto equilibrio entre integración SOA, sistemas abiertos y flexibles con la garantía de eficiencia en altas cargas de volumen transaccional.



Core para la Gestión Integral de tarjetas en Medios de Pago



- **SAT** es el sistema CMS (Card Management System) de TecnoCom que gestiona todo el ciclo de vida de cualquier tarjeta financiera o privada, tanto para entidades financieras como de retail o petrol.
- Aúna en un mismo sistema todo el negocio emisor y adquirente, así como en sus vertientes de débito y crédito, banda y chip, EMV, etc.
- **SAT** es el sistema de tarjetas de mayor implantación en el mercado español, y uno de los principales sistemas world-class con implantación en Latino América.

Centro autorizador de Tarjetas (Switch)



- **SIA** es el switch de tarjetas que permite la conexión con cualquier franquicia de medios de pago internacional (Visa, Amex, Mastercard, etc...), así como locales de España, Portugal, Latino América, U.K... (Servired, 4B, Euro6000, SIBS, Link, Credibanco, Redeban, Prosa, Tecban, Servibanca, Transbank, Redbanc, Visanet Perú, etc...).
- Gestiona tanto la transaccionalidad emisora como adquirente.
- Gestiona en conexión directa los puntos de venta de las entidades (POS), así como sus parques de cajeros (ATMs).
- Capaz de gestionar de forma remota las memorias y software distribuido hacia los dispositivos POS.
- Sistema disponible para entornos de muy alta escalabilidad y en arquitecturas de alta disponibilidad activo-activo.

Core para la Fidelización de Clientes



- **SFC** es el sistema de fidelización de clientes de TecnoCom. Una poderosa herramienta que permite parametrizar todo lo relativo al procesamiento operativo de las campañas de fidelización de cualquier entidad que gestione clientes: condiciones del programa, parametrización de reglas para la cuantificación de beneficios, transacciones para la gestión de las cuentas de fidelización de los clientes, gestión de múltiples sistemas de recompensas, etc...

Sistema de parada del Fraude-conocido en Medios de Pago

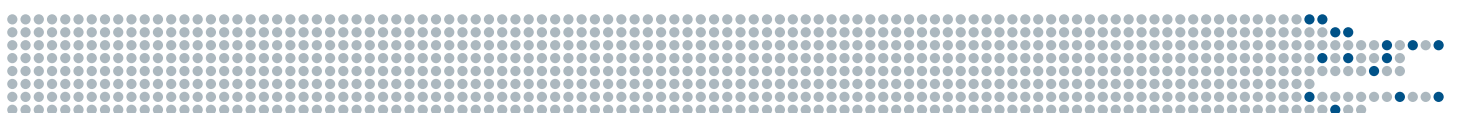


- **MRA** es un módulo de reglas anti fraude, que son contactadas muy fácilmente por cualquier switch de autorizaciones en tiempo real.
- En **MRA** se pueden parametrizar numerosas y potentes reglas, directas y acumulativas, que paran inmediatamente y de forma sincrónica el fraude conocido por la entidad.
- Asimismo puede actuar en colaboración con otros productos anti fraude predictivos del mercado.

Entidades Financieras en Integración Tecnológica



- **EfiTec** es un Servicio de soporte al proceso de integración, fusión o renovación de Entidades del sector financiero desde el la perspectiva de TI, que abarca desde la definición de estrategias de integración hasta su posterior ejecución y gestión. Está basado en un sistema de gestión avanzado, que incluye la implantación de las mejores prácticas de gobierno TI, la gestión de la demanda, de proyectos y proveedores, así como la medición, análisis y control de sus actividades.





Soluciones para la Automatización de Oficinas

- **Automatización de tareas de ventanilla y gestor:** Actualizadores de Libretas, Dispensadores de Efectivo, Impresoras Financieras, Recicladores de efectivo, Teclados multifuncionales... Equipos junto a todo el software especializado para integrarlos y gestionarlos del mejor modo, contando siempre con el know-how de Tecnomcom para su instalación y posterior mantenimiento.
- **Soluciones de Autoservicio:** distintas configuraciones modulares capaces de realizar diferentes tareas, así como los sistemas y los especialistas para gestionarlos eficazmente.

Datamart informacional de Medios de Pago

Es una Solución de Inteligencia de negocio aplicada a los Sistemas de Administración de Tarjetas que permite de una forma ágil presentar la información relevante para el negocio con los principales indicadores asociados a las operaciones de medios de pago.

La plataforma permite el análisis de la información desde el nivel más alto de agregación bajando a detalle y por cualquiera de los ejes de análisis del negocio: canal, tipo producto, tipo cliente...

Incorpora la información de más de 100 indicadores almacenados (tarjetas emitidas, altas, bajas, transacciones, facturación, gasto medio...) en la plataforma transaccional y permite ver su evolución histórica, comparativas respecto a periodos anteriores o respecto a presupuesto.

Permite el análisis económico de la actividad incluyendo la Cuenta de Resultados, seguimiento de Objetivos de Facturación, Margen de Aportación, Morosidad, Fallidos, Devoluciones, Impago, Antigüedad de deuda. Y la evolución de estos ratios y su comparación respecto %consumo, periodos anteriores... Así como su segmentación en base a los diferentes atributos disponibles.

La Solución se ha construido a partir de las mejores prácticas de Tecnomcom en grandes clientes del sector financiero, incorporando los casos de uso más comunes en el ámbito de los sistemas de gestión de Tarjetas.

Sistema Factoring & Confirming

- Sistema para la gestión y administración global para financiación especializada parabancaria, Multi-negocio de Factoring y Pagos Confirmados.
- Basado en nuevas tecnologías (J2EE), aporta una gestión integral del negocio con ambientes para clientes, proveedores y empleados de la Entidad con acceso web.
- Totalmente parametrizable para los diferentes modelos de productos, servicios y condiciones de los mismos.
- Integración total con los SSII de la Entidad.

Sistema de Gestión Económico-Financiera

- Sistemas analíticos para evaluar en cualquier entidad los niveles de Rentabilidad obtenidos bajo múltiples variables: Clientes / Segmentos / Cartera / Gestores de Cuenta / Transacción / Servicio / Producto / Unidad de Negocio / Entidad.

Sistema de Análisis de Costes-Productividades

- Sistema para el análisis, gestión y seguimiento de: Costes Operativos de Servicios con filosofía ABM, Control y Seguimiento de los diferentes ANS que pudieran existir, Facturación de los Servicios realizados por cada Centro.

Sistema Portafirmas Electrónico

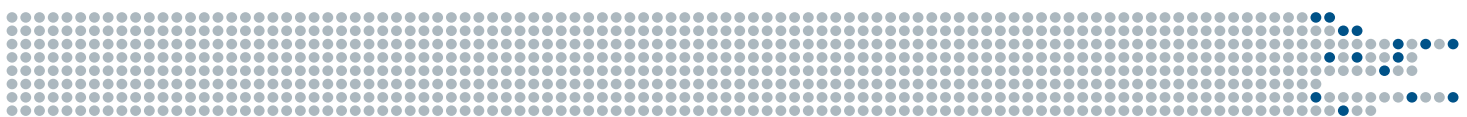
- Solución basada en SharePoint con interfaz Silverlight que permite la firma electrónica de lotes de documentos, sustituyendo los procesos de aprobación formales tradicionales por medios electrónicos.

Soluciones de accesibilidad Mobile Banking basadas en microaplicativos, wap y .mobi

- Mobile Banking 3.0 es una revolucionaria aplicación de Banca Móvil, única en el mercado. Este nuevo software permite incrementar exponencialmente los usuarios de banca móvil, realizar venta cruzada, captar nuevos clientes, fidelizar a los mismos y mantener un contacto permanente con ellos.
- Todo ello con la máxima seguridad y óptima experiencia de usuario que permite la nueva tecnología basada en micro aplicativos, y garantizando una compatibilidad total, presente y futura, con las diferentes tecnologías, sistemas operativos y dispositivos de todos los fabricantes.
- Así mismo Tecnomcom provee de los servicios de asistencia y soporte a las Entidades, necesarios en el despliegue y mantenimiento de estos nuevos canales.

CATÁLOGO DE SERVICIOS

- **Application Management:** Servicios de mantenimiento y desarrollo de aplicaciones, paquetización de software, servicios de testing, Ingeniería de procesos (CMMi level 3).
- Diseño e implantación de arquitecturas **SOA**.
- Soluciones avanzadas sobre **Business Intelligence** (Reporting Ad hoc, query y análisis, Integración de Datos, Visualización y Dashboards, Performance management).
- Implantación de **CRMs, ERPs, BPMs, SAP, Gestión Documental, Gestión de archivos**.
- **Consultoría Tecnológica**, integración y migración de aplicaciones en procesos de fusión, adquisición, SIPs.
- **Consultoría Estratégica** para la mejora de ingresos en PyG de Medios de Pago.
- **BPO** integral de medios de pago y financiación al consumo.
- Diseño e implementación **soluciones Leasing & Renting**.
- Soluciones para Banca Transaccional, **SEPA**.
- Definición y creación de sistemas de banca electrónica.
- Detección temprana de morosidad.
- Diseño y construcción de portales.
- Diseño de soluciones **Social Media**.
- Análisis y gestión de activos fijos y control del gasto.
- Optimización en la Gestión del efectivo.
- Servicios y consultoría en materia de seguridad lógica y física, protección de la información.
- Diseño e implantación de Sistemas Audiovisuales y Multimedia.
- Gestión de infraestructuras, redes, comunicaciones, despliegues, virtualización CPDs y puestos de trabajo.
- Service Desk remoto & local, CAUs, Informático en casa.
- Operación y Técnica de sistemas.
- Mantenimiento Integral de Oficinas y periféricos especializados.



Tecnomcom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnomcom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnomcom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España [alrededor de 400 millones de euros de ingresos] con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México, Brasil, Costa Rica y Perú). Esto hace que Tecnomcom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibx35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnomcom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V. Getronics Internacional (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital). Esta alianza permite a Tecnomcom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

Tecnomcom

c/ Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: + 34 91 325 33 00
+ 34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es