



ALMIRALL Prodesfarma Labs

Caso Práctico

Migración a Windows 2003

Almirall es una de las mayores compañías del sector farmacéutico de España. Sus productos se comercializan en más de 80 países de todo el mundo y sus ventas anuales sobrepasan los 800 millones de euros.

Necesidad

Almirall se planteó la necesidad de reducir los costes de mantenimiento de su infraestructura TI a través de la migración a un Entorno Operativo Común Windows 2003. A la vez que le permitiría una mayor gestión en remoto, monitorización y soporte de la plataforma.

Solución

Tecnocom mantiene desde hace tiempo una excelente relación comercial con Almirall, proporcionándole soporte y mantenimiento on site para 1.300 puestos de trabajo y sus aplicaciones. Además, Tecnocom suministra el soporte y mantenimiento de los sistemas TI a las instalaciones de producción de Almirall a través de un servicio Help Desk de 24 horas.

La migración a Windows 2003, se realizó en tres fases específicamente definidas que asegurasen en todo momento la no interrupción de la actividad de negocio de Almirall.

Tecnocom también implantó una herramienta SMS para la gestión remota y mantenimiento del sistema. La herramienta SMS permitió la distribución de la aplicación, implementación de parches, inventario de hardware y software así como obtener datos del sistema en tiempo real.

Beneficios

La migración a Windows 2003 ha proporcionado a Almirall una nueva perspectiva y en tiempo real del estado de sus sistemas.

La nueva herramienta de gestión SMS y servicios Help Desk han reducido significativamente el coste de mantenimiento de los sistemas a través de la proporción de servicios remotos. Al mismo tiempo que se ha conseguido un aumento de la productividad mediante la rápida resolución de las incidencias.

SECTOR
Industria

SOLUCIÓN
❖ Migración

BENEFICIOS
❖ Gestión global de las aplicaciones críticas del sistema
❖ Mejora de la gestión de datos
❖ Consolidación de los servicios de soporte

“Quiero agradecer a todos los miembros del equipo que han trabajado en la migración a Windows 2003 y la consecución del proyecto dirigido por Tecnocom. Destacar el gran trabajo realizado y nivel de profesionalidad, teniendo en cuenta dos aspectos fundamentales la fijación de fechas y presupuesto”.

Luis del Valle Martín
Director de
Infraestructura TIC,
Almirall