



INTEGRACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

Barclays es una de las principales instituciones del mundo financiero, pertenece al Grupo Barclays PLC, con presencia en 60 países, cuenta con más de 75.000 empleados y aproximadamente 3.800 oficinas. En España realiza sus actividades en **Banca** de Particulares, Corporativa, Inversión, Tarjetas de crédito, **Seguros** de Vida y Pensiones y Gestión de Fondos. Barclays es un banco europeo orientado a servicios de alto valor añadido, siempre abierto a la tecnología para potenciar el crecimiento de su negocio y mejorar el servicio al cliente.

Necesidad

Con el progresivo crecimiento en proyectos comerciales y de tecnología surgió inevitablemente la necesidad de integrar mediante una sola plataforma la gestión de todo el negocio asegurador de ambas entidades, dando cabida a los nuevos productos y servicios, simplificando de esta manera la gestión de la organización.

La estrategia de integración se definió desarrollando e integrando los sistemas informáticos de BBSA los gaps de funcionalidad con el Banco Zaragozano:

- ❖ Trasladar e Integrar la plataforma Unix de seguros BVP a los sistemas centrales de BBSA.
- ❖ Prescindir del entorno Unix con BD Informix
- ❖ Suprimir paulatinamente el contrato de Outsourcing.
- ❖ Finalmente Pasar de un sistema distribuido a uno centralizado.

Solución

Barclays, buscaba una solución a medida para poder integrar todo su ciclo operativo existente hasta ese momento en 2 entornos, unificándolo en un único sistema.

Para el desarrollo se optó por una Propuesta Técnica que cumpliera con los requerimientos generales y funcionales de:

- ❖ **Modularidad:** Permite una implantación escalonada del sistema.
- ❖ **Simplicidad:** eliminar durante el análisis toda complejidad no justificada, considerando sólo la "necesidad real" de la operativa a implantar.
- ❖ **Agilidad:** En el proceso de aplicación, evitando penalización en el tiempo de respuesta.
- ❖ **Funcionalidad:** cumpliendo todos los requerimientos existentes en la actualidad.
- ❖ **Metodología:** propia de TecnoCom para la Conversión de Aplicaciones, utilizada en varios proyectos similares, garantizando el nivel de calidad del producto final obtenido y aplicándose la filosofía de ingeniería inversa que facilitó las etapas de desarrollo y redujo los tiempos.

SECTOR

Banca

SOLUCION

- ❖ Metodología para la conversión de aplicaciones
- ❖ Procesos de migración y control de datos
- ❖ Adaptación de las interfaces con el resto de aplicaciones

BENEFICIOS

- ❖ Mejora de la gestión administrativa
- ❖ Seguridad y rapidez en el tratamiento de la información
- ❖ Disminución del margen de error por inconsistencias
- ❖ Reducción del coste operativo



- ❖ **Generación de Procesos:** migración y control de los datos
- ❖ **Diseñar un nuevo modelo de datos**
- ❖ **Adecuar las Interfases:** con el resto de las aplicaciones del Banco.

Gracias al compromiso y la participación del departamento de Barclays Bank quien lideró el proyecto y su coordinación con el jefe de proyecto del equipo de Getronics, se hizo posible la implantación del "sistema integrado", en los plazos previstos en el Plan, incorporándose todo lo administrado por el sistema de Barclays Vida y Pensiones.

Durante la fase de implementación se llevaron a cabo tareas como la integración de todos los productos de seguros en un único sistema, la aplicación de los estándares corporativos de seguridad, contingencias y auditoría, consiguiendo una reducción de costes inmediata tras la cancelación del contrato de Outsourcing vigente. Además de otras tareas como la eliminación de la duplicidad de la información distribuida dentro de los entornos Unix y Host. El establecimiento de bases para Proyecto de Integración del Banco Zaragozano. Así como la migración de los datos al Host del Banco, ubicado en UK, utilizando una metodología segura que garantizó la consolidación de la información. Por último la comprobación de la calidad de los datos, a través de un subproyecto específico, que analizó y validó la Integridad de todos los "campos" involucrados.

Beneficio

De esta manera se logró mejorar la gestión de la administración, con una única Base de Datos de Clientes, garantizando seguridad y rapidez en el tratamiento de la información. Asimismo, con la migración de los datos al nuevo sistema, aplicando el proceso de integridad especialmente diseñado, se ha conseguido una disminución del margen de error por inconsistencias. Por último se ha reducido el coste operativo al cancelarse parte del servicio de Outsourcing contratado.

En conjunto se ha conseguido mejoras en la gestión del tiempo y los costes de los procesos diarios y además mejora de la calidad y la seguridad de la información.

"La nueva plataforma fue implantada en el plazo de ocho meses y ha contribuido a reducir la duración de los procesos batch diarios y mensuales, permitiendo a las oficinas a primera hora hacer los procesos de cierre contable. Además con la integración de los sistemas Barclays Vida y Pensiones en la plataforma tecnológica multicanal del Banco se ha obtenido un ahorro significativo para la compañía de más de 200.000 euros anuales"

Fernando Martíne
Jorcano – Director de
Sistemas de Información