



Casos de Éxito Microsoft Microsoft® Visual Studio® .NET



Fundación Red Andalucía Emprende
CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPRESA

Resumen

País: España.

Sector: Administración.

Perfil del Cliente

La misión de REDEES es promocionar la actividad económica en la Comunidad Autónoma Andaluza y la creación de empleo a través de empresas de economía social: cooperativas y sociedades laborales.

Situación

REDEES ha apostado por la tecnología de Microsoft para desarrollar su intranet y numerosas soluciones como el Banco de Proyectos Empresariales.

Solución

Desde su aparición, REDEES ha adoptado la plataforma .NET para desarrollar diversas aplicaciones de gran valor para la organización. Actualmente está unificando el entorno de desarrollo en .NET.

Beneficios

- Aumento de la productividad.
- Flexibilidad.
- Reducción de costes.
- Movilidad.
- Mínima curva de aprendizaje.
- Seguridad.
- Gestión activa del conocimiento.

.NET, un fuerte apoyo para la creación de empresas

“Necesitamos disponer de una tecnología que nos permita adaptarnos con gran rapidez a todas las necesidades que puedan surgir. Esta flexibilidad es posible gracias a la plataforma de Microsoft y a tecnologías como .NET”

Jorge Pérez, responsable de Gestión del Conocimiento y NTIC de la Fundación Red Andaluza de Economía Social.

La Fundación Red Andaluza de Economía Social (REDEES) ha realizado una decidida apuesta por Microsoft. En 2001 creó una plataforma tecnológica y una intranet corporativa utilizando sus soluciones y, posteriormente, la nutrió de numerosas aplicaciones con el fin de facilitar su labor de promoción de la actividad económica en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Así surgieron varios proyectos en diversos campos: emprendedores, gestión de recursos humanos, cuadro de mandos para un posterior análisis de datos... A finales de 2002 llegó el primer desarrollo en .NET, el denominado Banco de Proyectos Empresariales, al que siguieron otros proyectos basados en esta tecnología. En la actualidad, REDEES está unificando todo su entorno de desarrollo con la migración a la plataforma .NET. Para los responsables de esta organización, los beneficios conseguidos gracias a la utilización de la tecnología de Microsoft son muy variados e importantes: aumento de la productividad, flexibilidad, reducción de costes o movilidad, entre los más importantes.



“Nuestro grado de satisfacción con .NET es muy alto, especialmente porque gracias a esta tecnología hemos mejorado en aspectos tan variados como los tiempos de desarrollo, la facilidad de mantenimiento, la rapidez para realizar modificaciones o la capacidad para acometer proyectos mucho más complejos”.

Jorge Pérez, responsable de Gestión del Conocimiento y NTIC de la Fundación Red Andaluza de Economía Social.

Situación

La Fundación Red Andaluza de Economía Social (REDEES) es una entidad sin ánimo de lucro dependiente en la actualidad de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía. Su misión es promocionar la actividad económica en la Comunidad Autónoma Andaluza y la creación de empleo a través de empresas de economía social: cooperativas y sociedades laborales. Su finalidad última es contribuir al desarrollo de Andalucía, especialmente en los ámbitos local y rural, para lo que cuenta con la colaboración de los municipios donde se asientan sus centros, que reciben el nombre de Escuela de Empresas. Estas escuelas se encargan de localizar en sus zonas de influencia los recursos materiales, financieros y humanos susceptibles de transformarse en empresas de economía social. Además, estudian la viabilidad de los proyectos que se generan y realizan un seguimiento de su constitución en cooperativa o sociedad laboral.

En 2001, REDEES solicitó a la compañía Tecnomcom la elaboración de una infraestructura tecnológica y el diseño de una intranet. “Era un proyecto tremendamente necesario para facilitar la gestión y la homogeneización de una organización como la nuestra, que se caracteriza por poseer una enorme dispersión geográfica”, afirma Jorge Pérez, responsable de Gestión del Conocimiento y NTIC de la Fundación Red Andaluza de Economía Social. La solución de Tecnomcom estaba basada completamente en tecnología Microsoft. La presentación de la intranet estaba realizada mediante páginas ASP y componentes COM+, que se encargaban de implementar la lógica de negocio y el acceso a datos, desarrollados en Microsoft Visual Basic. Toda la arquitectura se apoyaba en productos como Microsoft SQL Server 2000, Microsoft Exchange Server 2000 y Microsoft SharePoint Portal Server, introducido como servidor de gestión de

documentación y punto único de entrada a todas las aplicaciones. “En aquel momento acababa de lanzarse al mercado SharePoint Portal Server y nos pareció que era el software más adecuado para solucionar las necesidades de la Fundación”, explica José María López, responsable del Centro de Competencia Microsoft en Tecnomcom Iberia. “Queríamos facilitar la comunicación y el acceso a documentación única y distribuida de forma centralizada, por lo que el repositorio documental de Microsoft SharePoint Portal Server se adaptaba a la perfección a nuestras necesidades”, corrobora Jorge Pérez.

Progresivamente se fueron incorporando a la intranet aplicaciones desarrolladas a medida para ayudar a gestionar aspectos tan importantes para REDEES como los proyectos de los emprendedores a lo largo de las diferentes fases de su ciclo de vida (estudio, implantación, puesta en marcha y desarrollo); la gestión de los recursos humanos adscritos a la fundación; la formación impartida, así como el desarrollo de un cuadro de mandos que permitiera el análisis de datos de explotación de la intranet. “El objetivo era que nuestros profesionales pudieran contar con una herramienta que les permitiera tanto solicitar una determinada información como compartirla con el resto de la fundación”, explica Pérez.

Solución

A finales de 2002, REDEES volvió a solicitar a Tecnomcom la elaboración de otra iniciativa. En esta ocasión se trató del desarrollo del Banco de Proyectos Empresariales, una de las actividades enmarcadas dentro del Proyecto PIONEROS 106, aprobado por la Unión Europea bajo la Iniciativa Comunitaria EQUAL, nacida para desarrollar nuevos métodos, sistemas y procesos que

“Uno de los objetivos iniciales que nos propusimos en la Fundación era dotar a los trabajadores de total movilidad para que pudieran desarrollar su trabajo en cualquier lugar; gracias a Microsoft lo hemos conseguido”.

Jorge Pérez, responsable de Gestión del Conocimiento y NTIC de la Fundación Red Andaluza de Economía Social.

conduzcan a la creación de Empresas de Economía Social integradas por personas que sufren un trato discriminatorio y/o desigual a la hora de acceder al mercado laboral. “Consistió en la elaboración y mantenimiento de un Banco de Proyectos con soporte en Internet, una base de datos para recoger y tratar información que sirviera, fundamentalmente, como apoyo o soporte a los agentes, directores de empresas y técnicos de las escuelas de empresas en el desarrollo de sus funciones de promoción y asesoramiento de constitución de proyectos empresariales”, dice Pérez.

El Banco de Proyectos Empresariales permite relacionar la información presente en el módulo Gestión de Proyectos de la intranet de Fundación con fuentes de datos externas relativas a Economía Social, a partir del componente transnacional del Proyecto PIONEROS 106, en el que se realizarán acciones de cooperación con un socio italiano (PRO S.I.T.) permitiendo su explotación en un entorno multiidioma (castellano, inglés e italiano). La tecnología que hizo posible este proyecto fue Microsoft SQL Server 2000 (Analysis Services), aunque esta iniciativa también supuso la primera toma de contacto de REDEES con la tecnología .NET de Microsoft, con la que Tecnocom desarrolló una aplicación de captura de datos basada en ASP .NET, y ADAX, una herramienta de explotación específica de información del Banco de Proyectos que permite realizar informes para los directivos de REDEES. “Apostamos desde el principio por .NET, ya que estábamos muy satisfechos con los resultados conseguidos con la tecnología de Microsoft y era la evolución lógica. Las mejoras y beneficios que proporciona .NET son indudables y en cuanto estuvo disponible tuvimos muy claro que teníamos que empezar a trabajar con sus soluciones”, señala Pérez. “No hubiéramos podido realizar la herramienta de explotación si

no hubiese aparecido en el mercado la tecnología .NET”, afirma rotundamente Luis Miguel Ramos, jefe de Proyecto de Tecnocom.

Tras esta primera experiencia en .NET, los responsables de REDEES decidieron a mediados de 2004 emprender un segundo proyecto utilizando esta tecnología de Microsoft. Se trató de una nueva aplicación para la intranet de la Fundación, una herramienta denominada Registro de Entrada y Salida. “Para cumplir todos los requisitos que nos exige la ley, necesitamos registrar la entrada y salida del organismo de cualquier información o documento, como comunicados con empresas externas o ayuntamientos”, señala Jorge Pérez. Tradicionalmente, este proceso se realizaba manualmente mediante papel, por lo que el volumen de carpetas en las que se depositaban estos documentos comenzaba a ser preocupante. “Llegó un momento en el que se hizo imprescindible disponer de un sistema que nos permitiese digitalizar el registro, bien mediante la propia digitalización de documentos impresos o bien incorporando directamente ficheros digitales en el registro”, continúa Pérez. “El objetivo era que un mismo documento pudiese ser visto por cualquier persona interesada con sólo acceder a la intranet”, explica José María López. Para facilitar el registro de documentos, la aplicación permite hacer este proceso desde el propio programa Microsoft Outlook.

La creación de esta solución de registro de documentos se enmarca dentro del objetivo de REDEES de desarrollar sobre su infraestructura tecnológica todas aquellas aplicaciones que resulten necesarias para su actividad diaria. En este contexto se sitúa también la adaptación de algunas de estas herramientas a dispositivos móviles mediante soluciones como ASP.NET. De este modo se permite a los responsables de la

“Hemos conseguido una reducción de costes considerable en los más variados aspectos”.

Jorge Pérez, responsable de Gestión del Conocimiento y NTIC de la Fundación Red Andaluza de Economía Social.

Fundación optimizar la gestión interna mediante el empleo de PDAs con Microsoft Pocket PC con conexión telefónica, tanto GPRS como UMTS. “Para nosotros era un aspecto fundamental: no hay que olvidar que muchas de las personas que trabajan en la Fundación realizan su labor en constante movilidad ya que tienen que desplazarse a las diferentes provincias y pueblos de la Comunidad”, apunta Jorge Pérez. “La adaptación de las soluciones presentes en la Intranet resulta relativamente sencilla ya que utilizas la misma tecnología, idénticas herramientas de desarrollo y el conocimiento que necesitas es prácticamente el mismo”, indica Luis Miguel Ramos. Actualmente, el 10 por ciento de los 200 trabajadores de la Fundación acceden a sus aplicaciones mediante este tipo de dispositivos. “Puede que parezca una cantidad no demasiado elevada en comparación con las cifras de otras empresas, pero no hay que olvidar que todos ellos abarcan el cien por cien del territorio andaluz y sus cerca de 800 municipios, algo que sería imposible sin la última tecnología”, explica Jorge Pérez.

A finales de 2004, los responsables de la Fundación Red Andaluza de Economía Social decidieron abordar el proyecto Actualización Tecnológica, que tiene dos objetivos prioritarios: por un lado, actualizar toda la infraestructura de sistemas y servidores a las últimas versiones del mercado (Microsoft Windows 2003, implantación del Directorio Activo, Microsoft SharePoint Portal Server 2003, Microsoft Exchange Server 2003, etcétera) e implantar alta disponibilidad en todos los servicios y, por otro, unificar el entorno de desarrollo migrando todas las aplicaciones de gestión a entorno .NET. “Tenemos el firme propósito de continuar desarrollando nuevas funcionalidades e integrar nuevos procesos de negocio en la intranet, por lo que entendíamos que era necesario contar con las últimas tecnologías

presentadas por Microsoft para hacerlo de la mejor forma posible”, dice Jorge Pérez. La primera parte de este proyecto ya está concluida y, actualmente, se está realizando la migración a .NET, un proceso que está previsto que termine a finales de año. “Estamos aprovechando esta renovación para realizar una reingeniería de procesos que adecúe las aplicaciones a los fines y objetivos que tiene hoy día la Fundación”, explica José María López. “La actualización a .NET es un proceso imprescindible si deseas extraer el máximo rendimiento a la plataforma tecnológica y estar preparado para el futuro”, indica Luis Miguel Ramos.

Beneficios

Aumento de la productividad. “Nuestro grado de satisfacción con .NET es muy alto, especialmente porque gracias a esta tecnología hemos mejorado en aspectos tan variados como los tiempos de desarrollo, la facilidad de mantenimiento, la rapidez para realizar modificaciones o la capacidad para acometer proyectos mucho más complejos”, afirma Jorge Pérez. “La productividad de los desarrolladores ha aumentado considerablemente gracias a todos los beneficios que aporta .NET, que se sitúa a años luz de las anteriores soluciones de desarrollo de Microsoft”, dice Luis Miguel Ramos.

Flexibilidad. “Necesitamos disponer de una tecnología que nos permita adaptarnos con gran rapidez a todas las necesidades que nos puedan surgir y esta flexibilidad la tenemos gracias a la plataforma de Microsoft y a tecnologías como .NET”, señala Jorge Pérez.

Reducción de costes. “Hemos conseguido una reducción de costes considerable en los más variados aspectos: disponer de un repositorio digitalizado y centralizado ha

evitado costes, por ejemplo, en desplazamientos o en comunicaciones, en las que se ha sustituido en gran medida el teléfono por el correo electrónico”, explica Jorge Pérez.

Movilidad. “.NET ha permitido adaptar las aplicaciones presentes en la intranet a dispositivos móviles como PDAs para poder acceder a ellas en cualquier lugar y situación”, señala Luis Miguel Ramos. “Uno de los objetivos iniciales que nos propusimos en la Fundación era dotar a los trabajadores de total movilidad para que pudieran desarrollar su trabajo en cualquier lugar y gracias a Microsoft lo hemos conseguido”, corrobora Jorge Pérez.

Mínima curva de aprendizaje. “Los trabajadores de la Fundación no estaban familiarizados con determinadas soluciones informáticas, pero sí con Microsoft Internet Explorer, por lo que el aprendizaje de muchas herramientas ha sido bastante sencillo gracias a que se encuentran en un entorno web”, afirma Jorge Pérez.

Seguridad. “La seguridad está totalmente garantizada gracias a su integración en el Directorio Activo”, apunta Luis Miguel Ramos.

Gestión activa del conocimiento. “En 2004 se gestionaron alrededor de 126 consultas mensuales a través de la intranet”, indica Pérez.

Para más Información

Para más información sobre los productos y servicios de Microsoft llame al teléfono de Atención al Cliente: 902 197 198. Para acceder a más información sobre los productos y servicios de Microsoft para grandes organizaciones, consulte nuestra Web: www.microsoft.com/spain/enterprise

Para más información sobre los productos y servicios de Tecnom, llame al teléfono 901 900 900 o visite su Web: www.Tecnom.es

Para más información sobre los productos y servicios de Fundación Red Andaluza de Economía Social, llame al teléfono 954 933 780 o visite su Web: www.redees.net

Microsoft Visual Studio .NET

Como componente del sistema operativo Microsoft Windows®, el Microsoft® .NET Framework permite construir y ejecutar la próxima generación de aplicaciones y servicios Web basados en XML. Proporciona un entorno empresarial altamente productivo, basado en estándares y multi-lenguaje que simplifica el desarrollo de aplicaciones, permite a los desarrolladores aprovechar sus conocimientos, facilita la integración con el software existente y facilita los desafíos de distribuir y gestionar aplicaciones. El .NET Framework consta de dos partes principales: el Common Language Runtime y una librería de clases jerárquica y unificada que incluye un avance revolucionario en las Active Server Pages (ASP.NET), un entorno para construir completas aplicaciones cliente (Windows Forms) y un subsistema para el acceso a datos débilmente asociados (ADO.NET). Para más información sobre el .NET Framework, visite: <http://www.microsoft.com/spanish/msdn/netframework>

Software y Servicios

■ Productos

- Microsoft Visual Basic .NET
- Microsoft Visual Studio .NET 2003
- Microsoft Exchange Server 2003
- Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003
- Microsoft SQL Server 2000

■ Tecnologías

- Active Server Pages
- Microsoft .NET Framework
- Microsoft Pocket PC
- Microsoft Windows SharePoint Services

© 2003 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este case study se publica únicamente con propósito informativo. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, EN ESTE RESUMEN. Microsoft, Active Directory, Windows, el logo de Windows, Windows Server, Windows Server System, son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos de América y/o en otros países. Los nombres de compañías y productos reales mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Fecha de Publicación: junio, 2005

Microsoft®