



SAYMO

Caso Práctico

SOLUCIÓN TIC DIRIGIDA A LA VENTA DE COCHES DE SAYMO

La actividad de negocio principal de Saymo consiste en la venta y alquiler directo al público además de una amplia gama de servicios de mantenimiento.

Necesidad

Saymo necesitaba una solución TIC que cubriera todas sus actividades de negocio, desde la venta de multitud de marcas y modelos de coches hasta los servicios de mantenimiento y revisión post-venta

Solución

Tecnocom ha trabajado con Saymo desde su inicio y suministra a la Compañía una completa gama de servicios de infraestructura y soluciones de negocio. Como resultado, Tecnocom mantiene una posición ideal para entender tanto sus necesidades inmediatas como futuras.

Tecnocom desarrolló un plan de implementación para los sistemas TIC, que cubría todos los aspectos de la venta de vehículos y la provisión de servicios adaptados a los requerimientos de los clientes.

Durante la implementación, Tecnocom suministró e instaló PCs, servidores, redes y software a través de los puntos de venta y oficina central. El equipo de Tecnocom diseñó e implementó el servidor y las plataformas de clientes junto con la red de comunicaciones.

Tecnocom continúa suministrando servicios de mantenimiento para los puntos de venta, servicio de gestión de redes y plataforma de servidores para la Help Desk.

Beneficios

Saymo tiene ahora la infraestructura tecnológica y aplicaciones que le permiten llevar sus actividades de negocio eficientemente. El sistema es extremadamente flexible, permitiendo a Saymo negociar e implementar rápidamente los acuerdos de cooperación con terceras partes.

“Han transcurrido casi dos años desde que Saymo comenzó su actividad. He tenido la oportunidad de encontrarme entre las cuatro primeras personas que empezaron a trabajar en este proyecto con sólo una mesa, un lápiz y un papel. La verdad es que las bases de la Compañía estaban puestas, entonces solo era cuestión de empezar a levantar los muros.

En todo esto, primero como Getronics y luego como Tecnocom, siempre habéis estado presentes y habéis participado desde el principio como nuestro socio tecnológico. Además debo decir que vuestra colaboración ha sido siempre muy profesional y siempre habéis estado muy dedicados a vuestro trabajo. Tecnocom es una parte importante de lo que es Saymo actualmente.

“Esto solo acaba de empezar y todavía tenemos que hacer nuestra estructura mayor. En nuestro sector, las cosas cambian muy rápido y la adaptación tiene que ser muy rápida

SECTOR

Industria

SOLUCIÓN

- ❖ Consultoría y Diseño de Redes
- ❖ Migración de Redes
- ❖ Migración de Sistemas de Oficina
- ❖ Mensajería y Colaboración
- ❖ Gestión de Redes
- ❖ Gestión de Servicios a Usuarios

BENEFICIOS

- ❖ Total integración de los sistemas
- ❖ Servicio flexible de cara al futuro crecimiento
- ❖ Ampliación de las comunicaciones internas



SAYMO

Caso Práctico

también. Nuevas facetas, nuevos retos, nuevas prioridades. Tecnocom ha demostrado su capacidad de adaptación a nuestras continuas necesidades de cambio. Personalmente, espero continuar seguir trabajando codo con codo en todas las nuevas oportunidades que se nos presenten."

Xavier Llauradó – Director de Sistemas de ManyCars, Saymo