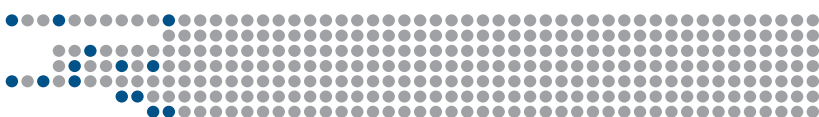


Administración Pública

Oferta de Soluciones
y Servicios



Tecnom

www.tecnocom.es



En España las Administraciones Públicas se encuentran inmersas en un proceso de transformación, que viene determinado por cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos. Dichos cambios determinan las líneas de actuación y los retos a los que se enfrentan los tres niveles administrativos del Estado Español en el corto o medio plazo. Entre los principales retos a los que se enfrentan las administraciones públicas podríamos citar:

- Garantizar el derecho de ciudadanos y empresas a relacionarse electrónicamente con las AA.PP.
- Garantizar la existencia de canales adecuados con ciudadanos y empresas que garanticen la transparencia y participación.
- Crear estructuras de cooperación entre las distintas Administraciones Públicas.
- Gestionar el cambio organizativo y la simplificación de procesos.
- Adecuarse a los cambios derivados del nuevo rol del ciudadano y la empresa.
- Evolucionar hacia una Administración proactiva.
- Mejorar y medir la calidad del servicio.

Hoy en día, Internet y las nuevas tecnologías son fundamentales tanto en las empresas como en los hogares. Las tecnologías forman parte de nuestra vida cotidiana, por ello es indispensable tener en cuenta las necesidades de todos los ciudadanos, sea cual sea su ubicación o su situación.

Los empleados públicos reclaman una mejora en los procesos de trabajo que permitan un ahorro en tiempo y esfuerzo, de forma que mejore sensiblemente su rendimiento. Las administraciones más pequeñas demandan un acercamiento a las nuevas tecnologías e Internet, que suponga un ahorro en costes y tiempo.

El ciudadano precisa relacionarse con las diferentes administraciones y espera obtener un servicio preciso en tiempo y forma, ajustado a su necesidad y con un alto nivel de calidad.

El proceso de modernización de la Administración Pública pasa por evolucionar desde una perspectiva centrada en los procesos y sistemas internos de cada organismo, hacia un nuevo modelo centrado en los ciudadanos y empresas. En este modelo, el ciudadano es el centro de la actividad de la Función Pública, determinando sus preferencias en cuanto a canales de comunicación, horarios, etc... Los procesos y los sistemas evolucionan continuamente para adaptarse a sus demandas.

En Tecnocom estamos convencidos y comprometidos con el proceso de modernización de las Administraciones Públicas, que en todas sus dimensiones está siendo impulsado por los responsables políticos. En este sentido, estamos trabajando de manera conjunta con nuestros clientes en soluciones que les ayuden a:

- Apoyar la reorganización interna y mejora de procesos en las Administraciones Públicas.
- Facilitar el intercambio de información entre las Administraciones Públicas.
- Impulsar el desarrollo de los servicios para los Ciudadanos y empresas.
- Facilitar el acceso público a los Ciudadanos a través de los distintos Canales.

Soluciones para las AAPP

Tecnocom posee una extensa experiencia en proyectos para las Administraciones Públicas. Esta experiencia nos permite ofrecer a nuestros clientes del sector Público soluciones innovadoras y de valor, sólidas y contrastadas.



Estrategias de Modernización

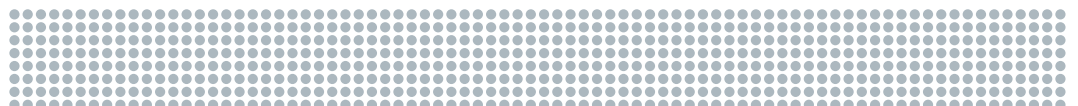
Soluciones que ayuden a nuestros clientes a abordar de manera planificada y ordenada todas las actuaciones necesarias en el proceso de modernización administrativa.

- Definición de Estrategia y planes de modernización. Oficinas de Proyecto.
- Reingeniería de procedimiento administrativo.
- Diseño de Cuadros de Mando de gestión y políticos.

Canales de Relación con el ciudadano

Soluciones que permitan a los ciudadanos y empresas relacionarse con la Administración Pública a través de distintos canales, ofreciendo una información unificada y homogénea:

- Portales de ciudadanos y empresas.
- Oficina Integral de Atención Ciudadana.
- Sede Electrónica.
- Plataformas multicanal y multicomunicación.
- Tarjeta Ciudadana.

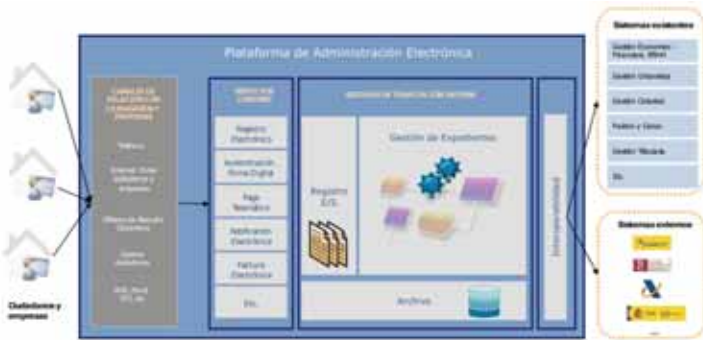




Administración Electrónica

Tecnocom dispone de una solución tecnológica completa de Administración Electrónica que facilita la prestación de servicios online a ciudadanos y empresas, automatizando los procesos internos de los organismos:

- Firma digital. Portafirmas.
- Integración con servicios comunes (pago telemático, notificaciones, etc.).
- Registro E/S físico y telemático.
- Factura Electrónica.
- Compulsa Electrónica.
- Gestión de Archivo documental y audiovisual.
- Automatización de Flujos de Trabajo. Gestión de Expedientes.



Interoperabilidad

Las administraciones públicas precisan interactuar e intercambiar datos entre sí y con los ciudadanos, para ofrecer y prestar servicios públicos por vía electrónica. Las arquitecturas orientadas a servicios son la pieza clave para la implementación tecnológica de las plataformas de intercambio de información, sin perder de vista los aspectos organizativos y semánticos.

Tecnocom canaliza estas necesidades a través de su Centro de Excelencia SOA.

Sanidad

La Sanidad es un sector estratégico dentro de las Administraciones Públicas, tanto por su importancia social como por sus necesidades continuas de evolución tecnológica. Tecnocom tiene una larga trayectoria y amplio conocimiento en el sector de la Sanidad y tiene soluciones en este ámbito incluyen entre otras:

- Control del Gasto Farmacéutico. Solución Galenos para el Seguimiento, Análisis y Optimización del Gasto Farmacéutico mediante la utilización de herramientas de análisis avanzado de la información.
- Control de Costes.
- Sistema para Gestión Integral de Mantenimiento de infraestructura sanitaria (red hospitalaria y atención primaria).

Justicia

El trabajo que Tecnocom está realizando en proyectos de soporte y evolución de los sistemas de Gestión Procesal implantados en distintas CCAA, le ha hecho adquirir un conocimiento funcional y tecnológico importante en el ámbito de la justicia. Tecnocom ha desarrollado una solución denominada eMaat, que facilita la compartición de información entre los distintos juzgados.

Educación

La educación está viviendo una importante modernización y cambios derivados de la introducción de las nuevas tecnologías en sus procesos de gestión y maneras de relacionarse digitalmente con las comunidades educativas. Tecnocom tiene soluciones y referencias contrastadas en el ámbito educativo.

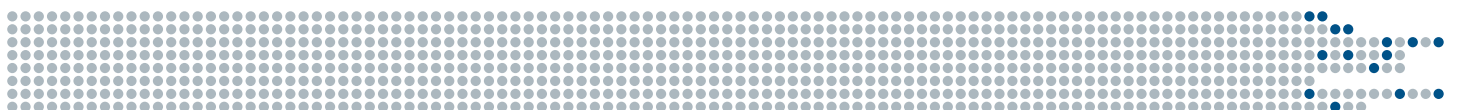
Gestión Tributaria

En el ámbito de la Gestión Tributaria, Tecnocom tiene soluciones que cubren todo el ciclo de vida de la Gestión de Ingresos, desde que se produce el Hecho Imponible hasta su cobro, ya sea en Voluntaria o Ejecutiva.

Nuestra oferta, Nuestra fortaleza

Las soluciones sectoriales de Tecnocom en el ámbito de las Administraciones Públicas, se complementan con un amplio portfolio de soluciones horizontales en ámbito del desarrollo de aplicaciones y gestión de infraestructuras que permiten cubrir todo el ciclo de vida de las necesidades de un organismo en relación a la implantación y gestión de tecnologías de la información y de las comunicaciones.

- **Proyectos y Aplicaciones:**
 - ✓ Gestión Información (ECM).
 - ✓ Financieras.
 - ✓ Inteligencia Negocio (BI).
 - ✓ SAP.
 - ✓ Negocio (ERP).
 - ✓ Arquitectura (SOA).
 - ✓ Medios de Pago.
 - ✓ Automatización.
- **Gestión de Aplicaciones (AM):**
 - ✓ Ingeniería de Procesos de Software.
 - ✓ Desarrollo de Aplicaciones.
 - ✓ Gestión de Aplicaciones basados en ANS.
 - ✓ Testing de Aplicaciones.
- **Sistemas y Tecnologías:**
 - ✓ Consolidación y despliegue de infraestructuras TIC.
 - ✓ Seguridad.
 - ✓ Integración de redes y sistemas.
 - ✓ Sistemas audiovisuales y multimedia.
- **Gestión de Infraestructuras (IM):**
 - ✓ Gestión de Infraestructuras Tecnológicas.
 - ✓ Gestión del Puesto de Trabajo.
 - ✓ Centros de Atención a Usuarios.
 - ✓ Alojamiento y explotación de sistemas.





¿Qué es lo que nos hace diferentes?

A la hora de elegir un nuevo socio tecnológico, no es suficiente con preguntarse: "¿son capaces de hacer lo que yo necesito a un coste aceptable?". Muchas personas con una amplia experiencia en el sector TIC consideran que hay aún una pregunta más importante: "¿podremos trabajar bien juntos?". La calidad de la relación es básica para conseguir un servicio eficaz.

Todos los años encargamos encuestas independientes para evaluar la satisfacción de nuestros clientes, y cada año obtenemos mejores resultados. Sin embargo, los hechos son más importantes que las palabras, y todos los clientes que han ampliado o renovado sus contratos con nosotros una y otra vez son prueba de una satisfacción continua.

Nuestra experiencia en la Administración Pública

Algunos de los principales clientes que han confiado en Tecnom:

Administración Central:

- IGAE
- ICEX
- INE
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Fomento
- Ministerio de la Presidencia
- Ministerio de Economía y Hacienda
- Ministerio de Sanidad y Consumo
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Asuntos Exteriores
- Ministerio de Trabajo
- Tesorería General de la Seguridad Social
- Agencia Tributaria
- Agencia Española del Medicamento
- Turespaña
- Policía Nacional
- Guardia Civil
- Ejército del Aire

Administración Autonómica:

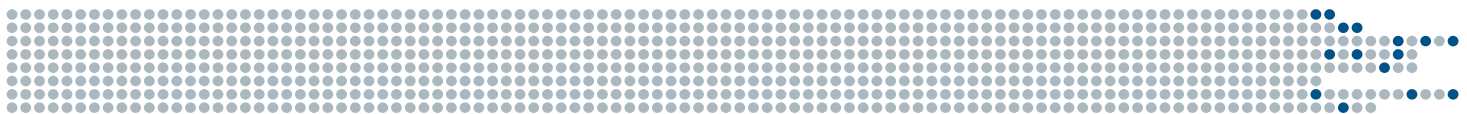
- Xunta de Galicia
- Junta de Comunidades de Castilla - La Mancha
- Región de Murcia
- Generalitat de Catalunya
- Generalitat Valenciana
- Gobierno del Principado de Asturias
- Junta de Andalucía
- Junta de Extremadura
- Gobierno de Aragón

Administración Local:

- Diputació de Barcelona
- Diputación de Pontevedra
- Ayuntamiento de Sevilla
- Ayuntamiento de Madrid
- Ayuntamiento de La Coruña
- Ayuntamiento de Orense
- Ayuntamiento de Alcorcón

Otros Organismos:

- Correos
- RTVE
- Aguas de Murcia
- Aguas de Jerez
- Parlamento de Galicia
- Consello Galego de Veterinarios
- Empresa Municipal de Aguas de Sevilla
- Consorcio de la Zona Franca de Vigo



Tecnom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España [alrededor de 400 millones de euros de ingresos] con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México y Perú). Esto hace que Tecnom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibex35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V Getronics Internacional. (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital). Esta alianza permite a Tecnom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

Tecnom

c/ Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: + 34 91 325 33 00
+ 34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es