

Proyectando
juntos
el futuro

Tecnocom



Hacemos nuestros los proyectos, las metas y los sueños de nuestros clientes.

Tecnocom es una empresa que crea soluciones, es creativa, es imaginativa, capaz de escuchar y comprender, aportando la dedicación, cooperación e integración que su cliente le está demandando, apoyándose, por supuesto, en su gran experiencia y capacidad tecnológica.

Cuenta con un equipo humano dinámico y experto al que le gustan los retos y que, día a día supera nuevas metas, haciendo posible que los clientes de Tecnocom hagan realidad sus proyectos y sus sueños.

TECNOCOM: proyectando el futuro

Tecnocom es una multinacional española, que cotiza en la bolsa de Madrid desde el año 1987, con vocación de liderazgo y fuerte presencia regional. Es una de las cinco mayores Compañías del sector Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en España. Con presencia en España, Portugal y América Latina.

Su amplia experiencia en estos campos sitúa a Tecnocom en una posición privilegiada para ofrecer a sus clientes Soluciones y Servicios avanzados que abarcan todo el espectro de las TIC. En 2006, la Compañía inició un proyecto empresarial con clara vocación de liderar este sector en España y ser un referente en el resto de sus mercados.

Tecnocom tiene como clientes a las principales entidades financieras incluyendo los diez mayores bancos, las diez principales Cajas de Ahorro del país y el 70% de las Cajas Rurales.

Tecnocom tiene presencia en el 100% de la Administración Pública nacional, en el 50% de las Comunidades Autónomas y en las principales entidades locales. Además tiene como clientes a 23 de las 35 empresas que componen el IBEX. Se puede decir que el 60% de las 100 primeras compañías del país son clientes de Tecnocom.

Tecnocom cuenta con cerca de 5.100 empleados en España, Portugal, México, Perú, Colombia y Chile y una facturación aproximada de 400 millones de euros (en 2009). Dispone de una amplia red de oficinas, que permiten dar cobertura a sus clientes desde numerosos puntos y responder de manera eficaz a sus necesidades.

NUESTRA OFERTA, NUESTRA FORTALEZA

PROYECTOS Y APLICACIONES

Tecnocom pone a su disposición su extensa experiencia en la implantación de soluciones de gestión:

- Gestión Información (ECM).
- Negocio (ERP).
- Financieras.
- Arquitectura (SOA).
- Inteligencia Negocio (BI).
- Medios de Pago.
- SAP.
- Automatización.

GESTIÓN DE APLICACIONES (AM)

Tecnocom presta servicios avanzados de gestión de aplicaciones bajo modelos de Global Delivery.

- Gestión de Aplicaciones basados en ANS.
- Gestión de Aplicaciones Global Delivery: Software Factory.
- Gestionados de Testing de Aplicaciones.
- Gestionados de Ingeniería de Procesos de Software.

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS

Tecnocom ofrece su amplio conocimiento y experiencia contrastada en integraciones complejas.

- Consolidación y despliegue de infraestructura TIC.
- Integración Redes.
- Integración Sistemas.
- Sistemas audiovisuales y MM.
- Infraestructura Telco.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS (IM)

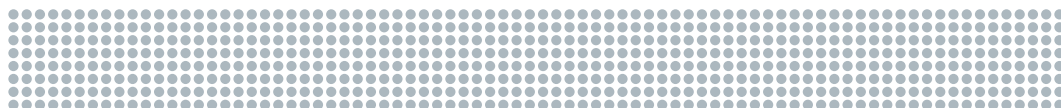
Tecnocom ofrece servicios avanzados de gestión y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas.

- Gestión Infraestructura Tecnológica.
- Gestión Eficiente del puesto de trabajo (Microinformática y Service Desk).
- Alojamiento y Explotación de Sistemas.
- Servicios Gestionados Bancarios.

OFERTA SECTORIAL

Ofrecemos a todos nuestros clientes una amplia gama de soluciones en los mercados de:

- **Banca y seguros:** En un mercado con claras influencias de la Globalización y cambios Normativos, las soluciones de Tecnocom se orientan a la mayor exigencia en resultados y reducción de costes así como a productos cada vez más complejos ante un entorno competitivo creciente.
- **Administraciones Públicas:** Las soluciones de Tecnocom en el Ámbito de del Sector Público están encaminadas a ofrecer a nuestros clientes ayuda en el proceso de modernización que los distintos organismos están llevando a cabo.
- **Industria:** Tecnocom se acerca a las empresas de este mercado con soluciones de Gestión específicas e integradas que abarcan tanto el mundo de la gran empresa como de la PYME y a todos los sectores, inmobiliario, automovilístico, hotelero, construcción naval, líneas aéreas....
- **Telco, media y entretenimiento:** El escenario futuro del sector pasa por las comunicaciones personales multidispositivo. Los servicios de Tecnocom ofrecen mejoras sobre los actuales específicos para operadoras y permiten desarrollar el mundo de servicios que se abre integrando contenidos y telefonía digital.





Nuestra meta, tu meta

TecnoCom busca la satisfacción de sus clientes. Para ello cuenta con profesionales altamente cualificados y una política de calidad comprometida con el medio ambiente y la seguridad laboral de sus empleados.

El constante deseo de mejora de la empresa nos lleva a controlar la totalidad del proceso productivo de sus servicios utilizando tecnología de última generación. De este modo se garantiza la satisfacción de los clientes y la rentabilidad de los inversores.

TecnoCom ostenta el nivel 3 del modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration) en su nivel 1.2. de diagnóstico SCAMPI. Siendo la primera compañía española en alcanzar dicho nivel de certificación.

Además, en TecnoCom existe un Código de Conducta profesional de aplicación en tres ámbitos: normas relativas al desempeño del trabajo, a la gestión de los recursos y a la relación con el entorno. Este Código tiene como principios esenciales para los profesionales de TecnoCom:

1. Desempeño de su labor profesional buscando siempre los más altos niveles de calidad y eficacia, desarrollando el principio de defender tanto los intereses de la Compañía como los propios.
2. Mantenimiento de una relación de honestidad y confianza con los clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.
3. Cumplimiento absoluto de leyes, reglamentaciones y normativas vigentes en los ámbitos en los que se desarrolla su actividad, así como las regulaciones de carácter corporativo que les afecten.



Nuestra empresa, nuestro planeta

En TecnoCom consideramos que es nuestro deber compatibilizar las dimensiones económica, social y medioambiental de manera armónica y equilibrada en un modelo de desarrollo sostenible.

Nos comprometemos a conducir nuestras actividades de manera que se minimicen los impactos ambientales negativos y se potencien los positivos, asignando los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar este objetivo.

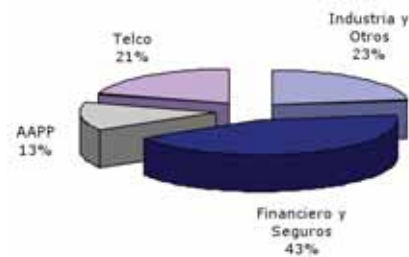
Los principios en los que se basa nuestra Política Medioambiental son:

1. Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el impacto ambiental negativo derivado de sus actividades e instalaciones, procurando una utilización eficiente de los recursos naturales.
2. Favorecer la comunicación, formación e información relativa al medio ambiente y garantizar que se comunica, entiende y asume por el personal interno.
3. Identificar y evaluar los aspectos ambientales para potenciar la prevención de la contaminación.
4. Establecer y revisar periódicamente objetivos y metas ambientales que contribuyan a la mejora y potenciación de impactos ambientales positivos.
5. Potenciar el respeto por el medio ambiente en sus proveedores y subcontratistas y aplicar criterios ambientales en su selección.
6. Revisar y mejorar el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental.

Nuestra empresa, nuestro negocio

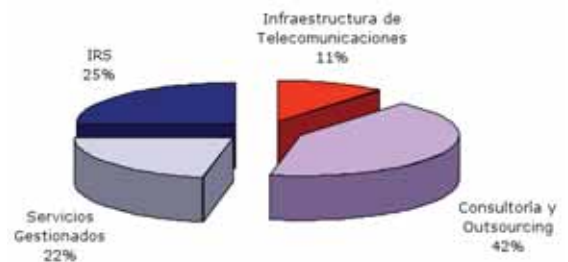


OFERTA SECTORIAL



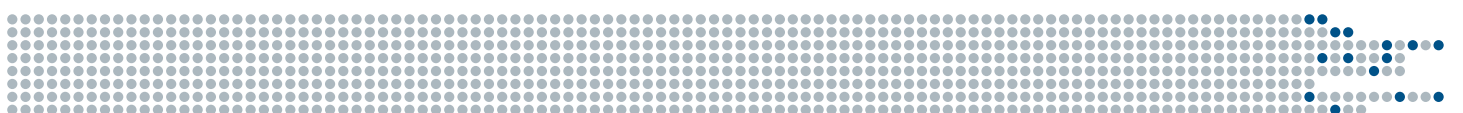
Líder en el sector Financiero (los 10 primeros bancos, el 70% de las Cajas de Ahorros...), 23 de las 35 compañías del IBEX y 60 de las 100 primeras compañías españolas.

INGRESOS POR ÁREAS DE ACTIVIDAD 2009



Soluciones y productos especializados en mercados verticales (Banca, Industria, Seguros, AAPP y Telco).

Contratos de Outsourcing con grandes corporaciones (negocio recurrente y de alto valor añadido, con crecimientos sostenibles)



Tecnocom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnocom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnocom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España (alrededor de 400 millones de euros de ingresos) con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México y Perú). Esto hace que Tecnocom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibex35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnocom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V Getronics Internacional. (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital). Esta alianza permite a Tecnocom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

Tecnocom

c/Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: + 34 91 325 33 00
+ 34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es

Para más información póngase en contacto con nosotros en info@tecnocom.es