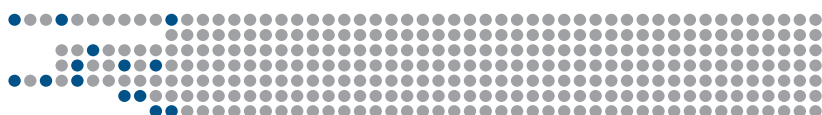


# Soluciones de Integración de Sistemas y Tecnología



**Tecnom**

[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)

## La infraestructura IT al servicio del negocio

La infraestructura de redes y sistemas constituye la base fundamental para el soporte de las aplicaciones de negocio. Debemos, por tanto, asegurar su completa alineación con los objetivos que el negocio marca a IT, ya sean orientados a la capacidad de servicio, flexibilidad, disponibilidad o eficiencia en costes.

Nuestro marco de actuación parte, por tanto, de una visión estratégica, en la que asociamos a los objetivos de negocio de la organización, el desarrollo de proyectos de optimización de infraestructuras.

### IOX: EXPERIENCIA EN OPTIMIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS IT



IOX es nuestro marco de trabajo, nuestra metodología, nuestra propuesta de valor. Representa la experiencia de más de 5100 profesionales de TecnoCom, canalizada para proporcionar soluciones de optimización de infraestructuras IT a nuestros clientes, que permitan esa alineación, cada vez más necesaria, entre éstas y los objetivos de negocio.

IOX propone una vía para alinear las empresas y las tecnologías de la información que permita crear una infraestructura madura, con un equilibrio óptimo entre la actividad personal, los procesos y la tecnología, dando como resultado una mayor seguridad, una simplificación de las operaciones y la gestión, y una mejor relación coste/eficiencia.

TecnoCom con IOX puede realizar un análisis de la infraestructura de sus clientes, con el fin de analizar el estado actual de su organización y así poder construir un plan de acción para llegar a la situación deseada.

Estructuramos IOX en una serie de ámbitos de actuación, que son a su vez, ámbitos de solución:



### VOX: Experiencia en Optimización de la Consolidación y Virtualización



Entendemos la virtualización, en sentido amplio, partiendo del objetivo estratégico de mejora de la eficiencia, y abarcando todos los ámbitos de las infraestructuras IT:

- Virtualización de aplicaciones y servicios.
- Virtualización de servidores, almacenamiento y back-up.
- Virtualización de puesto de trabajo.
- Securitización y gestión del entorno virtual.
- Consolidación y optimización de las redes del Datacenter, basada en modelos Unified Fabric. Integración de la virtualización de redes y sistemas.
- Optimización del acceso al CPD consolidado, mediante soluciones de Optimización WAN y Gestión de ancho de banda.
- Cloud Computing: diseño y desarrollo de modelos de Cloud Privada e interconexión con Cloud Públicas.

Las soluciones VOX reducen el TCO, mejoran la disponibilidad y permiten crear centros de datos dinámicos, donde los recursos de cómputo, almacenamiento y comunicaciones se asocian de forma dinámica a las necesidades de las aplicaciones y procesos de negocio, tanto desde el punto de vista de servicio como de coste.

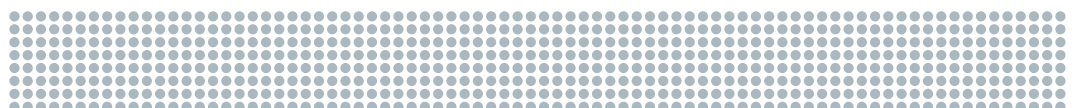
### DOX: Experiencia en Optimización de Despliegues

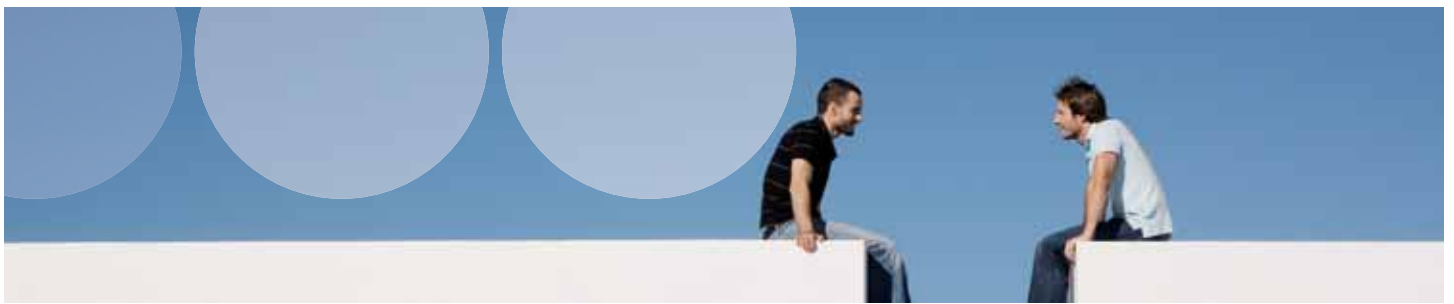


DOX es la solución de TecnoCom para los despliegues automatizados y masivos, tanto de plataformas cliente y servidor, como de equipos de comunicaciones y sistemas multimedia. Esta compuesta de un conjunto de herramientas/software, procedimientos/mejores prácticas y metodología/experiencias, cuyo objetivo es conseguir implantar una infraestructura dinámica reduciendo el coste de migraciones y de su gestión.

TecnoCom mantiene equipos de trabajo dedicados a la gestión del suministro de equipamiento, incluyendo servicios de almacenaje, etiquetado, embalaje, distribución e instalación en destino.

En el área de despliegues lógicos, se propone la creación de plataformas master y de modelos de distribución automatizada, asegurando que los procesos de migración o adopción de nuevas aplicaciones, servicios o sistemas operativos en servidores y puestos, se realizan de forma eficiente, gestionada y no traumática, reduciendo hasta en un 30% los costes de instalación y los plazos de implantación.





### COX: Experiencia en Optimización de la Colaboración



COX es la solución modular de Tecnomcom para dotar a las empresas de una plataforma colaborativa corporativa. Las soluciones COX integran soluciones de:

- Correo electrónico, seguro y móvil.
- Sistemas colaborativos integrados en portales sociales.
- Plataformas multifuncionales de integración de telefonía, correo, IM, presencia y colaboración.
- Videoconferencia y Telepresencia.
- IP Contact Center.
- Grabación.

Las soluciones COX mejoran la eficiencia de los procesos de negocio y permiten la integración de la información empresarial y el acceso a la misma desde cualquier lugar y/o dispositivo, integrando todos los servicios en un único sistema.

### MOX: Experiencia en Optimización de la Movilidad



Las soluciones de Movilidad, permiten el acceso de los usuarios a servicios y aplicaciones, de forma independiente de su ubicación y dispositivo de acceso. Incluyen:

- Soluciones de acceso remoto seguro, mediante virtualización de aplicaciones y redes privadas virtuales.
- Soluciones WLAN indoor y outdoor, Wireless Mesh y WiMax.
- Sistemas RFID, soluciones de localización.
- Hot Spots.
- Voz sobre WLAN.

Las soluciones de comunicaciones inalámbricas incorporan servicios de análisis de cobertura, análisis de rendimiento del sistema, securización y gestión.

Tecnomcom proporciona modelos de dirección y gestión de proyectos especialmente adaptados al despliegue de grandes redes inalámbricas.

### GOX: Experiencia en Optimización de Gestión



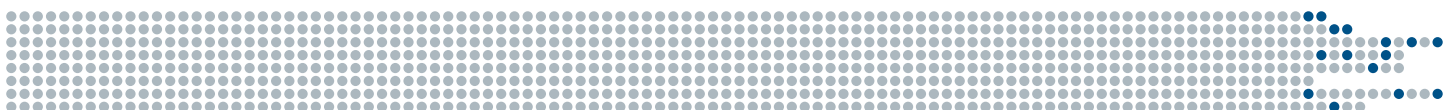
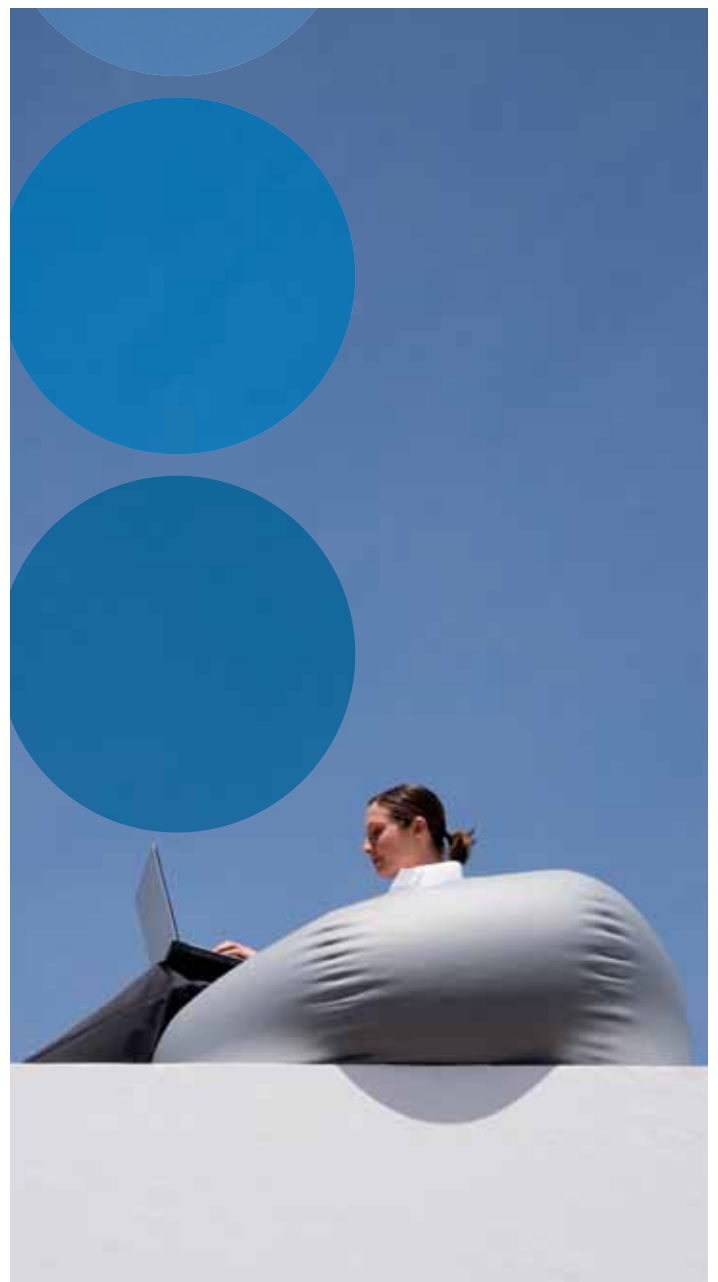
GOX es la solución de Tecnomcom para dotar a las empresas de una plataforma de Gestión Avanzada. GOX captura y obtiene conocimiento acerca de la infraestructura del cliente, políticas, procesos y buenas prácticas, y con ese conocimiento, permite que el personal de TI ponga en marcha sistemas más manejables y automatice operaciones que se llevan a cabo de forma manual o semiautomática. Con todo ello se consiguen importantes reducciones de coste.

GOX, se basa en estándares de mercado y permite tener una gestión avanzada de los sistemas de una organización. Permite optimizar el rendimiento de los procesos de negocio a partir de información obtenida desde dentro de los propios sistemas, aplicaciones, servicios y flujos de trabajo, permitiéndonos una gestión completa de entornos físicos y virtuales, con lo que se consigue aumentar la eficiencia y un mayor control.

Con GOX obtenemos:

- Mayor productividad: Con GOX los profesionales de IT pueden realizar de forma rápida y sencilla las tareas más complicadas.
- Integración con Windows: Se integra con los sistemas existentes.
- Gestión potente para grandes organizaciones: Fiabilidad, escalabilidad y seguridad.
- Una sólida base para el crecimiento: Arquitectura extensible.

Un aspecto diferencial de GOX son las soluciones de gestión avanzada de contenidos multimedia. Comprenden soluciones para la digitalización, captura, indexación automática o manual y análisis inteligente de vídeo y audio, así como la gestión, distribución y presentación de contenidos de audio y vídeo en múltiples plataformas.





### LOX: Experiencia en Optimización del Licenciamiento



LOX es la solución de Tecnom que ayuda a las compañías a gestionar el ciclo de vida del software. Desde la distribución a la instalación, conociendo en todo momento, el uso del software, de una manera sencilla, eficaz y rápida. LOX está basada en requisitos ITIL y es compatible con la norma ISO 19770.

Con LOX se maximiza el uso del software y evita gastos innecesarios mediante la supervisión de dónde, cuándo y cuánto software está siendo usado por la organización, permitiendo identificar software no utilizado. De esta manera, las organizaciones pueden mejorar sus procesos internos SAM (Software Asset Management) y beneficiarse de importantes ahorros de coste.

### CNOX: Experiencia en la Optimización de la Continuidad de Negocio



CNOX es la solución de Tecnom para dotar a las empresas de una estrategia de recuperación fiable y rápida ante fallos de Hardware, Software y desastres naturales. Esta compuesta de un conjunto de herramientas/software, procedimientos/mejores prácticas y metodología/experiencias cuyo objetivo es formalizar dicha estrategia en un Plan de Continuidad del negocio.

Una vez desarrollado el Plan de Continuidad de Negocio, se ponen en marcha procesos y se aplican soluciones técnicas, que permiten alcanzar el punto óptimo de adaptación de las infraestructuras IT al mismo.

### RTOX: Experiencia en la Renovación Tecnológica



La renovación tecnológica de las infraestructuras IT mejora la capacidad, disponibilidad y rendimiento de los servicios y aplicaciones, así como los ratios de recuperación ante desastres. Además, la inversión en nuevo equipamiento puede verse en muchos casos compensada por una reducción de costes en espacio, energía, mantenimiento y garantías.

Mediante RTOX, abordamos la renovación de infraestructuras desde un punto de vista global y alineado con la estrategia de la organización, evitando silos de inversión que generan ineficiencias en la ecuación coste vs beneficio. Comprende servicios como:

- Análisis de inventario y arquitectura.
- Análisis de riesgos y vulnerabilidades.
- Análisis de impacto en el negocio.
- Actualización y migración de sistemas y almacenamiento.
- Optimización del Datacenter.
- Evolución de las redes LAN / WAN / Wireless.
- Evolución de redes ópticas y core IP.

Tecnom apoya las soluciones de renovación tecnológica con partners financieros, que facilitan la inversión y permiten poner en valor el equipamiento obsoleto.

### SOX: Experiencia en la Optimización de la Seguridad



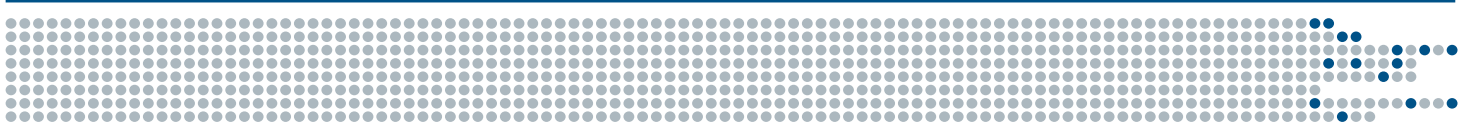
El entorno empresarial, más abierto, más flexible, más colaborativo, utiliza nuevas aplicaciones, servicios y modelos de relación entre usuarios, basados en tecnologías IT, que repetidamente se califican como tecnologías 2.0. El riesgo también evoluciona con ellas, y por tanto, debemos adaptar las estrategias de seguridad de la información para encontrar el nuevo punto de optimización, mediante la gestión del riesgo 2.0.

SOX es gestión del riesgo 2.0, apoyado en diferentes servicios:

- Servicios asociados al cumplimiento normativo:
  - ✓ Adaptación y auditoría LOPD.
  - ✓ Cumplimiento del ENS, (Esquema Nacional de Seguridad).
  - ✓ Consultoría de seguridad IT basada en ISO 27001.
  - ✓ Auditoría de seguridad técnica (hacking ético).
  - ✓ Plan de continuidad de negocio.
- Soluciones de seguridad de redes y sistemas:
  - ✓ Seguridad perimetral y de acceso remoto.
  - ✓ Seguridad de entornos inalámbricos.
  - ✓ Seguridad de comunicaciones unificadas.
  - ✓ Securitización de entornos virtualizados.
  - ✓ Seguridad de puesto de trabajo físico o virtualizado.
- Soluciones de seguridad para aplicaciones 2.0, entornos web y portales colaborativos.
- Protección de información sensible y soluciones DLP.

### ALIANZAS

Tecnom se apoya en los principales fabricantes del mercado, con los que tiene acuerdos de socios del máximo nivel:



Tecnom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España (alrededor de 400 millones de euros de ingresos) con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México, Brasil, Costa Rica y Perú). Esto hace que Tecnom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibx35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V. Getronics Internacional (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital). Esta alianza permite a Tecnom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

# Tecnom

c/ Josefa Valcárcel, 26  
Edif. Merrimack III  
28027 - Madrid - España  
Tel.: + 34 91 325 33 00  
+ 34 901 900 900  
Fax: +34 91 754 50 77  
[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)