



Datamart Analítico para Sistemas de Gestión de Tarjetas

El sistema Analítico de Medios de Pago, es la plataforma software de TecnoCom que proporciona cuadros de mando, informes, capacidades de análisis ad-hoc y toma de decisiones en el ámbito de los Sistemas de Administración de Tarjetas.

Datamart Analítico para Sistemas de Gestión de Tarjetas

Es una Solución de Inteligencia de negocio aplicada a los Sistemas de Administración de Tarjetas que permite, de una forma ágil, presentar la información relevante para el negocio con los principales indicadores asociados a las operaciones de medios de pago.

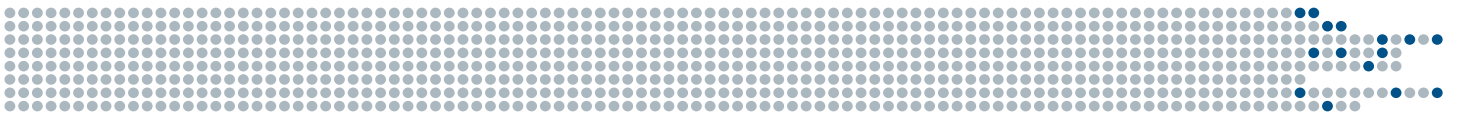
La plataforma permite el análisis de la información desde el nivel más alto de agregación bajando a detalle y por cualquiera de los ejes de análisis del negocio: canal, tipo producto, tipo cliente...

Incorpora la información de más de 100 indicadores almacenados (tarjetas emitidas, altas, bajas, transacciones, facturación, gasto medio...) en la plataforma transaccional y permite ver su evolución histórica, comparativas respecto a periodos anteriores o respecto a presupuesto.

Permite el análisis económico de la actividad incluyendo la Cuenta de Resultados, seguimiento de Objetivos de Facturación, Margen de Aportación, Morosidad, Fallidos, Devoluciones, Impago, Antigüedad de deuda y la evolución de estos ratios y su comparación respecto al % de consumo, periodos anteriores, así como su segmentación en base a los diferentes atributos disponibles.

La Solución se ha construido a partir de las mejores prácticas de TecnoCom en grandes clientes del sector financiero incorporando los casos de uso más comunes en el ámbito de los sistemas de gestión de Tarjetas.





Características Generales

- Plataforma integrada con el Sistema de Administración de Tarjetas SAT.
- Se han incluido los procesos de ETL que permiten automatizar las cargas desde el sistema SAT.
- Modelo de datos completo para explotar de forma analítica el sistema de Administración de Tarjetas.
- Metadata completo que permite explotar toda la información más allá del catálogo de Cuadro de Mando e Informes Preconstruidos.
- Incorpora un catálogo de Cuadros de Mando e Informes Estándar para explotar la información.
- Rápido despliegue de la solución.
- Amplia posibilidad de personalización de los informes y cuadros de Mando.
- El sistema permite aprovechar las posibilidades de la plataforma SIA: Multi-idioma, Multi-moneda...
- Permite la integración con otros sistemas origen, así como exponer la información analítica para ser explotada por otros sistemas analíticos.
- Permite a los usuarios realizar análisis guiados de la información.
- Dashboards y scorecards intuitivos e interactivos.
- Personalización de la información basada en perfiles de usuario.
- Exploración de datos desde el nivel más agregado a detalle.
- Autoservicio en la elaboración de nuevos informes.
- Capacidad de explorar informes ad-hoc, distribución automatizada de los informes a usuarios de la organización, integración con herramientas Office.
- Diseñado para Arquitectura Orientada a Servicios, permite comunicarse de forma sencilla con otros sistemas.



Entorno Tecnológico

El sistema está construido sobre la plataforma BI de Oracle que va embebido en la solución:

- Como herramienta de **Extracción, Transformación y Carga (ETL)** → Oracle Data Integrator.
- Como herramienta de **Diseño de Informes y Cuadros de Mandos** → Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Plus.
- Implementación basada en web, que permite el uso y despliegue a los usuarios sin necesidad de instalación en los PCs.

Arquitectura de la Solución Analítica.



Cuadro de Mandos e Informes.



Tecnocom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnocom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnocom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España (alrededor de 400 millones de euros de ingresos) con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México, Brasil, Costa Rica y Perú). Esto hace que Tecnocom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibex35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnocom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V. Getronics Internacional (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital). Esta alianza permite a Tecnocom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

Tecnocom

c/Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: +34 91 325 33 00
+34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es