

## **Gartner identifica las 10 tecnologías estratégicas para 2010**

Los analistas examinan las últimas tendencias de mercado durante la celebración del Gartner Symposium/ITxpo que tuvo lugar entre el 18 y 22 de octubre en Orlando.

ORLANDO, Fla., 20 Octubre, 2009 —

Los analistas de Gartner, Inc, subrayan hoy, las 10 principales tecnologías y tendencias estratégicas para la mayoría de las organizaciones en 2010 y presentarán sus conclusiones durante el Gartner Symposium / ITxpo, en octubre 2009.

Gartner, define una estrategia tecnológica, como aquella capaz de impactar significativamente en las empresas durante los próximos tres años. Los factores que indican un impacto significativo, incluyen un alto potencial para la interrupción de la dinámica TI o actividad de negocio, la necesidad de una mayor inversión del dólar, o el riesgo de adoptarlo tarde.

Estas tecnologías, impactan en los planes a largo plazo de las organizaciones, programas e iniciativas. Pueden ser estratégicas, porque o bien han madurado a través del uso del mercado en general o porque permiten una ventaja estratégica al permitir adoptarlas inmediatamente.

Las Compañías TI, deberían considerar las 10 tecnologías dentro de sus procesos de planificación estratégica, en los próximos dos años, teniendo en cuenta las cuestiones clave para tomar decisiones deliberadas sobre ellas, “Explica, David Cearley, Vicepresidente y distinguido analista para Gartner – De todos modos, esto no significa necesariamente que haya que adoptar e invertir en todas las tecnologías pero debería ayudar a determinar, cuál es la tecnología que transformaría sus iniciativas de negocio particulares.”

### **Las 10 estrategias tecnológicas para 2010 incluyen:**

1. **Cloud Computing**, es un estilo de informática, caracterizado por un modelo en el cual los proveedores, ofrecen una variedad de capacidades en TI orientado a consumidores. Cloud, se basa en servicios que pueden ser explotados en distintas formas de desarrollo de una aplicación o solución. Utilizando recursos de Cloud, no se eliminan los costes de soluciones TI, la ventaja es que vuelve a organizar algunos y reduce otros. Además, las empresas demandantes de servicios cloud, incrementarán acciones como proveedores de cloud y suministrador de aplicaciones, información o servicios de procesos de negocio para clientes y socios tecnológicos.
2. **Advanced Analytics**. Consiste en la optimización y simulación, a través de la utilización de herramientas y modelos analíticos para maximizar los procesos de negocio y la eficacia del proceso de decisión mediante el examen de resultados y escenarios alternativos, antes, durante y

después del proceso de implementación y ejecución. Esto puede ser visto, como un tercer paso en el soporte a las decisiones de negocio operativo. Fijación de reglas y elaboración de políticas, lo que da lugar a más decisiones deliberadas, utilizando una correcta información y proporcionada en el momento adecuado, a través de la gestión de la relación con el cliente (CRM) o planificación de recursos empresariales (ERP) u otras aplicaciones. El siguiente paso, será proporcionar simulación, predicción, optimización y análisis de otros y no simple información, para potenciar aún más la flexibilidad de decisión en el momento y lugar de cada acción del proceso de negocio. El siguiente paso mira hacia el futuro, de cara a predecir lo que puede o va a suceder.

3. **Client Computing.** La virtualización, nos brinda nuevas formas de aplicaciones y capacidades tecnológicas paquetizadas para el cliente. Como resultado, la elección de una determinada plataforma hardware de PC y finalmente la plataforma de sistema operativo, se vuelve cada vez menos crítica. Las empresas, deben construir proactivamente, un plan estratégico de tecnología del cliente a cinco u ocho años. que describa un enfoque a las disposiciones estándar, propiedad y soporte, sistemas operativos y selección de aplicaciones, desarrollo y actualización, gestión y planes de seguridad para gestionar la diversidad.
4. **TIC para Green IT,** puede generar muchas iniciativas verdes. El uso de las TIC, especialmente entre el personal ejecutivo, puede mejorar enormemente los credenciales verdes de las empresas. Comúnmente las iniciativas incluyen el uso de documentos electrónicos, reducción de los viajes y el teletrabajo TIC. También pueden proporcionar las herramientas de análisis para que otros en la empresa, las reutilicen, reduciendo el consumo energético en el transporte de mercancías u otras actividades de gestión de impresión.
5. **Remodelación del Centro de Datos,** Históricamente, los principios del diseño de los centros de datos, eran muy simples, estimación de activos y del crecimiento para los próximos 15 a 20 años, y después aumente la demanda. La construcción de nuevos centros de datos, pasaba por abrir inmensas áreas de suelo blanco, completamente en funcionamiento y respaldadas por un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS), con dispositivo de agua y aire y prácticamente vacío. Sin embargo, los costes bajan si las empresas adoptan una técnica basada en los datos de construcción del Centro y la expansión. Si 9.000 metros cuadrados es la cifra prevista para las necesidades durante la vida de un centro de datos, habrá que diseñar, teniendo en cuenta lo que sea necesario para construir el sitio y mantenerlo entre cinco y siete años. Reduciendo los costes operativos, que no sean una parte fundamental del gasto total TI para la mayoría de clientes, liberando dinero para aplicar a otros proyectos o inversiones en TI o en el propio negocio.
6. **Redes Sociales:** Los trabajadores no quieren dos entornos diferentes que den soporte a sus trabajos – uno para sus propios trabajos (personal o en grupo) y otro para acceder a la información externa. Las empresas deben enfocarse en el uso de software social y medios de comunicación sociales en la empresa para la participación e integración con comunidades externas y patrocinio público. No es recomendable

ignorar el papel del perfil social que posibilita la unión con comunidades portadoras de conocimiento diverso.

7. **Seguridad – Actividad de monitorización.** Tradicionalmente, la seguridad se ha enfocado en levantar un perímetro para mantener a los otros fuera, lo que involucraba tener que monitorizar actividades e identificar patrones que se hubieran perdido antes. Los profesionales de la seguridad de la información, tienen que hacer frente a los retos de la detección de actividades maliciosas, manteniendo un flujo constante de acciones que están habitualmente asociadas con un usuario autorizado y que son generadas desde múltiples redes, recursos de sistemas y aplicaciones. Al mismo tiempo, los departamentos de seguridad hacen frente al incremento de demandas de mayores análisis y reportes, para dar soporte a los requerimientos de las auditorías. Una variedad de herramientas de análisis y monitorización ayudan mejor a las empresas a detectar e investigar actividades sospechosas – a menudo con alertas en tiempo real o intervención de transacciones. A través del entendimiento de las debilidades y fortalezas de esas herramientas, las empresas pueden mejorar la comprensión de cómo utilizarlas para defender a las mismas y alcanzar los requerimientos de auditoría.
8. **Memoria Flash.** La memoria flash no es novedad, pero está moviendo a un nuevo nivel en el grado de almacenamiento. La memoria flash, es un dispositivo de memoria semiconductor, modelo soporte familiar utilizado como memoria USB y tarjetas de cámara digital. Mucho más rápido que el disco rotativo, pero considerablemente más caro, de todas formas este diferencial se está reduciendo. A medida que el precio disminuye, la tecnología aprovechará el 100% del ratio de crecimiento anual durante unos cuantos años y comenzará a ser estratégico en la mayoría de áreas de TI incluyendo dispositivos para consumidores, equipos de ocio y otros sistemas TI alojados. Además, ofrece una nueva capa de la jerarquía de almacenamiento en servidores y ordenadores que cuenta con ventajas clave incluyendo espacio, refrigeración, realización y resistencia..
9. **Virtualización para Disponibilidad,** La virtualización, ya figuraba en las listas de las principales estrategias de años anteriores. Este año su permanencia en la lista, se debe a que Gartner enfatiza nuevos elementos, como la migración activa para disponibilidad que tiene implicaciones a largo plazo. La migración activa, es el movimiento de una máquina virtual en ejecución (VM)), mientras que su sistema operativo y otros programas continúan ejecutándose como si estuvieran alojados en el servidor físico original. Esto ocurre mediante la reproducción del estado de la memoria física entre la fuente y el destino de máquinas virtuales y, a continuación, en algún momento, una instrucción finaliza la ejecución en la máquina fuente y la siguiente instrucción empieza en la máquina de destino. Sin embargo, si la replicación de la memoria continúa indefinidamente, y la ejecución de las instrucciones del código fuente permanece en la máquina virtual y la fuente de VM falla, la siguiente instrucción tendrá lugar en la máquina de destino. Si el destino VM fracasa, sólo se podrá elegir un nuevo destino para iniciar la migración de tiempo indeterminado, lo que posibilita una disponibilidad muy alta. La propuesta de valor clave está en mover una

variedad de mecanismos distintos, con un simple "dial " que puede establecerse en cualquier nivel de disponibilidad de línea con base a la tolerancia a fallos, todas ellas con un mecanismo común y que permite la configuración para cambiar rápidamente cuando sea necesario. El hardware de alta confiabilidad es muy costoso, con software tolerante a fallos de clúster e incluso también el hardware, pero aún así podrá satisfacer las necesidades de disponibilidad. Esto es clave para reducir costes, la complejidad, así como mayor agilidad a medida de las,

10. **Aplicaciones para móviles.** A finales del año 2010, 1,2 millones de personas llevarán teléfonos de lujo, el comercio móvil, ofrece un ambiente exclusivo para la convergencia de la movilidad y la Web. Ya hay muchos miles de aplicaciones para plataformas como el iPhone de Apple, a pesar de la limitación del mercado y la necesidad de codificación único. Existe una versión más reciente diseñada para operar de forma flexible tanto en un PC y los sistemas en miniatura, pero si la interfaz del sistema operativo y la arquitectura del procesador son idénticos, permitirá crear un factor que a su vez aumenta mucho más la disponibilidad de las aplicaciones móviles."Esta lista debe de utilizarse como punto de partida y las empresas deben adaptar su lista basándose en su industria, necesidades empresariales y el modo de adopción de tecnología", dijo Carl Claunch, Vicepresidente y Analista de Gartner. "Al determinar lo que puede ser adecuado para cada empresa, la decisión no tiene nada que ver con una tecnología en particular. En otros casos, será para continuar invirtiendo en la tecnología al precio actual. En otros casos, la decisión puede ser a prueba / piloto o una adopción/implementación más de la tecnología ".