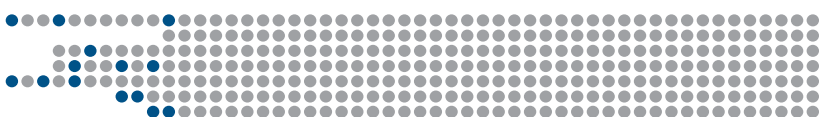


100% Puro SAP

Tecnocom dispone de una Línea de Negocio dedicada exclusivamente a la realización de proyectos SAP, cuenta con la certificación de Gold Partner, por su alta calidad y experiencia en implantaciones SAP, y además gestiona internamente sus procesos de negocio con aplicaciones SAP. Por esto podemos afirmar que TECNOCOM es 100% Puro SAP.



Tecnocom

www.tecnocom.es



TECNOCOM dispone de una Línea de Negocio dedicada exclusiva e íntegramente a la realización de proyectos de implantación y servicios de mantenimiento de la suite completa de productos de SAP.

Actualmente estamos certificados por SAP para trabajar con cualquiera de sus productos, incluidos los nuevos productos de SAP Business Objects, en todos los clientes independientemente de su tamaño, habiendo sido reconocido con la máxima distinción de GOLD PARTNER, por su excelente trayectoria comercial y por la calidad de los proyectos de implantación.

Por su larga experiencia en implantaciones SAP, sus más de doscientos consultores especializados su amplio abanico de soluciones para distintos sectores de negocio, y porque en TECNOCOM gestionamos nuestra compañía con aplicaciones SAP podemos decir que TECNOCOM es 100% Puro SAP.

EQUIPO

Disponemos de más de 200 consultores, de los cuales un 65% están certificados por SAP, ubicados en cuatro centros de Trabajo: Madrid, La Coruña, Barcelona y Sevilla, que nos permiten realizar proyectos de implantación SAP en toda la geografía española.

Nuestros consultores tienen una media de permanencia de más de 5 años en la compañía, uno de los índices más altos dentro de las compañías del sector. El valor fundamental de nuestros consultores es el profundo conocimiento tanto de las áreas de negocio de sus clientes como de las posibilidades que ofrecen los productos de SAP, lo que les permite ofrecer las mejores soluciones a los requerimientos de las compañías.

SOLUCIONES

Soluciones Proyectos de Implantación

Nuestras claves para el éxito:

- Equipos conjuntos TECNOCOM-Cliente. Los usuarios clave participan desde el inicio en el proyecto de implantación.
- Equipos de proyecto altamente cualificados:

- ✓ Funcionalmente, aportando su formación y experiencia en las áreas de negocio implicadas.
- ✓ Tecnológicamente, definiendo los mapas de sistemas más adecuados a las necesidades del cliente, respetando su situación actual.

✓ En la Gestión, nuestros Jefes de Proyecto SAP gestionan proyectos siguiendo nuestra propia metodología, pero también desde el conocimiento y la experiencia en aplicaciones SAP.

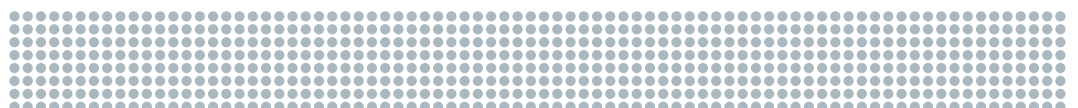
- Gestión del Cambio. Con Planes específicos de comunicación y formación que minimizan el impacto que el proyecto pueda tener en el cliente y demuestran a los usuarios que salen ganando con el cambio.
- Oferta Integral, facilitamos todo lo necesario para que el cliente sólo contacte con un proveedor:
 - ✓ Diseñamos el mapa de sistemas y componentes a implantar, dimensionando todas las instancias.
 - ✓ Proveemos infraestructura adecuada a las necesidades, gracias a nuestros acuerdos con los principales fabricantes.
 - ✓ Facilitamos las licencias de los productos y componentes de SAP.
 - ✓ Instalamos y configuramos la infraestructura tecnológica y los componentes de software.
 - ✓ Realizamos el Proyecto de implantación.
 - ✓ Prestamos el servicio de mantenimiento integral.

- Soluciones técnicas fácilmente mantenibles y preparadas para el futuro. Siempre aprovechamos al máximo las posibilidades del software estándar de SAP y Nunca recorremos el camino más corto, si ello supone dificultades en el futuro mantenimiento y evolución de la aplicación.



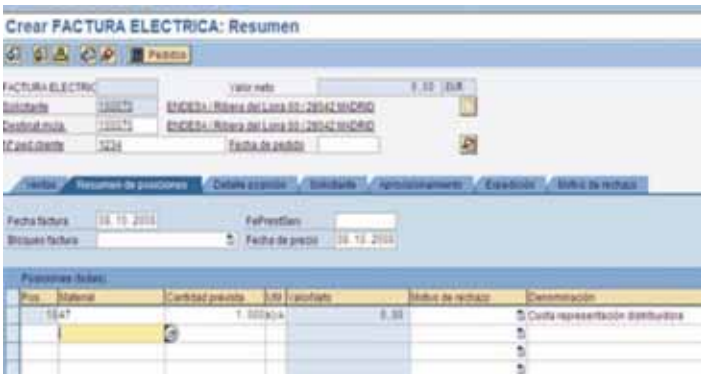
Soluciones Verticales

En TECNOCOM hemos desarrollado soluciones sectoriales sobre el producto SAP Business All-in-One que complementan el estándar de SAP con funcionalidades específicas de los sectores en cuestión. No se trata sólo de casos de éxito que pueden replicarse en clientes del mismo sector, sino en un conjunto de parametrizaciones estándar y desarrollos parametrizables que se instalan como add-on's sobre el software estándar de SAP. Estas soluciones están homologadas por SAP porque cumplen con los requisitos de calidad en el desarrollo de software y se integran completamente con los módulos del software de SAP.





- **@CONS Solution.** para empresas que desarrollen actividades de promoción, construcción, obra civil, gestión de inmuebles y/o prestación de servicios relacionados. Unas 20 referencias dentro del Sector de la Promoción Inmobiliaria y una versión adaptada a las entidades financieras que recientemente se ven obligadas a gestionar promociones inmobiliarias, que está implantada en una de las principales entidades financieras del país.
- **@CONServas.** Solución desarrollada para empresas del sector de la elaboración de productos destinados a la alimentación humana tales como conservas, pescados y hortofrutícola; tanto en presentación de enlatados como las diferentes variantes existentes que quieran gestionar el ciclo de vida completo del producto (venta, producción y distribución).
- **@Contractor** para empresas del sector de las instalaciones, montajes, reparaciones, ingeniería, que quieran gestionar el mantenimiento y las averías de las instalaciones, y empresas de servicios especiales. En resumen, empresas que desarrollen actividades como contratistas de obra, así como de sus servicios.
- **@Confeción** ha sido desarrollada para empresas del sector de la producción textil y confección que quieran gestionar el ciclo de vida del producto (diseño, venta, producción, distribución) bajo una plataforma única.
- **FACTURADOR ENERGIA.** Add-on que permite la gestión de las necesidades específicas de Facturación en las empresas de Energías Renovables.



Tecnología SAP

Estamos especializados en aprovechar al máximo la plataforma SAP Netweaver para complementar las aplicaciones SAP ERP de nuestros clientes, añadiendo INTELIGENCIA a los datos y USABILIDAD a la herramienta. Esto mejora ostensiblemente el rendimiento en la actividad del usuario final SAP.

- Implantaciones de SAP Portals para integrar el acceso a SAP por este canal, incluyendo funcionalidad estándar con Portales de Empleado, Manager, Intranet's, Desarrollo de WebFlows, flujos de trabajos entre distintos sistemas SAP.
- Implantación de componentes de SAP Business Objects, SAP BPC (Business Planning and Consolidation).



Servicios de Mantenimiento



- **ProperSAP.** Es nuestro Centro de Servicios para el Mantenimiento de aplicaciones SAP. Ofrecemos un conjunto de recursos (consultores, herramientas, métricas, metodologías y habilidades) orientados a procesos alineados a las mejores prácticas del mercado como la Metodología RunSAP, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de sus clientes a través de Acuerdos de Nivel de Servicio. Gestionamos el ciclo completo de vida de las aplicaciones a través de SAP Solution Manager.
- **SAP Técnico.** Consultoría Tecnológica especializada para la Optimización en rendimiento y TCO de entornos SAP, Implantación de Alta Disponibilidad, Planes de Contingencia, Planes de Recuperación ante desastres, Rediseño de System Landscape, Upgrades, Copias Heterogéneas, etc....
- **Asistencias Técnicas.** Acuerdos marco con grandes clientes a través de los cuales colaboramos con los principales clientes SAP de España y nos permiten estar a la vanguardia del conocimiento SAP.

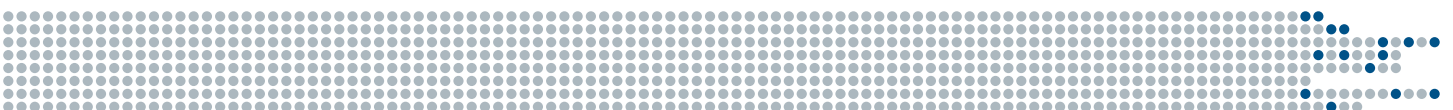
CLIENTES

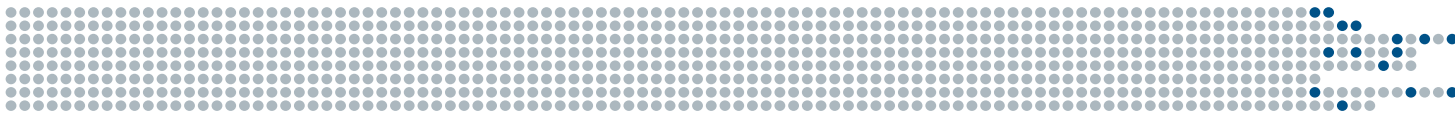
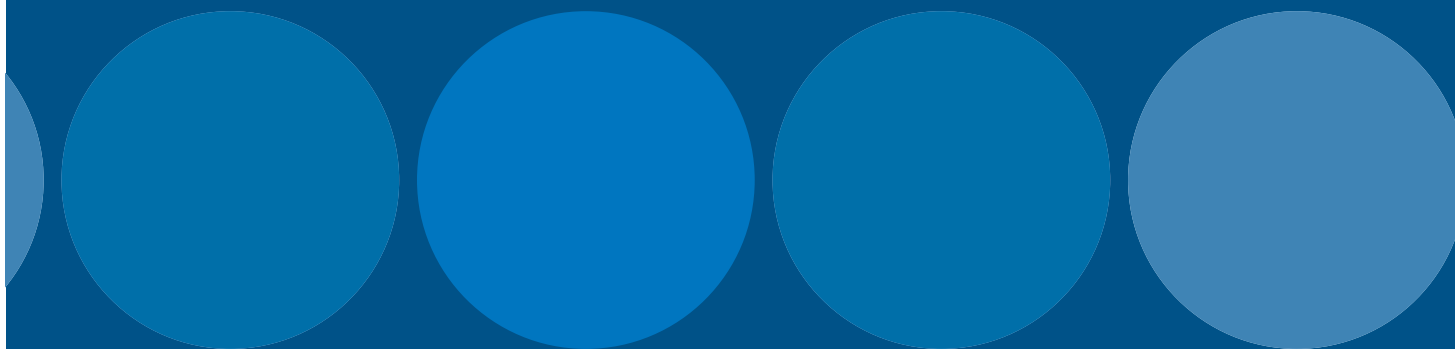
Nuestros clientes nos permiten ser mejores en nuestra profesión, nos permiten desarrollar las capacidades de nuestros consultores, nos permiten experimentar con las nuevas soluciones SAP, nos ayudan a que nuestra empresa sea rentable.

En contraprestación no podemos por menos, que escucharles, aprender su negocio, entender sus necesidades, ofrecerles todo nuestro conocimiento y experiencia, respetarles en sus decisiones y ayudarles a conseguir sus objetivos de negocio.

Nuestros clientes están satisfechos con nosotros. Tenemos una media de duración de más de cinco años en nuestros clientes. En los últimos años no hemos perdido más de 2 clientes por año.

Todos nuestros clientes son grandes, los que facturan anualmente más de 500M1 y los que se quedan en 10M1. Todos nos ayudan de la misma manera.





Tecnomcom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnomcom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnomcom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España (alrededor de 400 millones de euros de ingresos) con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México y Perú). Esto hace que Tecnomcom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio [AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas] que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado [Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública]. Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de Ibex35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnomcom firma una Alianza Estratégica [Getronics Workspace Alliance - GWA] con B.V Getronics Internacional. [socio industrial y accionista de empresa que posee el 11 % de la capital]. Esta alianza permite a Tecnomcom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

Tecnomcom

c/ Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid - España
Tel.: + 34 91 325 33 00
+ 34 901 900 900
Fax: +34 91 754 50 77
www.tecnocom.es