

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, SA

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007

para las actividades: La prestación de los servicios de:

- Hosting (Web, mensajería, almacenamiento y aplicaciones)
- Housing de infraestructura TIC
- Soporte TIC al puesto de usuario
- Monitorización de Redes, Sistemas, Seguridad y Telefonía IP conforme al Catálogo de Servicios en vigor

que se realizan en: MIGUEL YUSTE, 45
28037 MADRID (España)

ALBASANZ, 71
28037 MADRID (España)

SANTANDER, 49-51
08020 BARCELONA (España)

Fecha de emisión: 2010-07-21
Fecha de modificación: 2011-07-12
Fecha de expiración: 2013-07-21

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es