

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1055/2001**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO

que se realizan en: CL JOSEFA VALCARCEL, 26. 28027 - MADRID

VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO

Fecha de emisión: 2001-07-12  
Fecha de renovación: 2009-11-11  
Fecha de modificación: 2010-12-30  
Fecha de expiración: 2012-11-11



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1055/2001

## Anexo al Certificado

Establecimientos: PI POCOMACO - PARCELA I - NAVE 19. 15190 - A CORUÑA  
PI TAMBRE, AV. ISAAC PERAL, 4 - 1º IZDA. 15890 - SANTIAGO DE  
COMPOSTELA (A CORUÑA)  
CL GARCIA BARBÓN, 106 PL. 2º OF. 207. 36201 - VIGO (PONTEVEDRA)  
GRAN VÍA DE LES CORTS CATALANES, 184. 08038 - BARCELONA  
CL SANTANDER, 49-51. 08020 - BARCELONA  
AVDA. MADARIAGA, 1 EDIFICIO MADARIAGA, PL. 4º IZQ. 48014 - BILBAO  
(VIZCAYA)  
AVDA. DE LAS CORTES VALENCIANAS, 58. 46015 - VALENCIA

Fecha de emisión: 2001-07-12  
Fecha de renovación: 2009-11-11  
Fecha de modificación: 2010-12-30  
Fecha de expiración: 2012-11-11



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación Nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1055/2001**

## Anexo al Certificado

Alcance: Diseño, instalación, integración, operación y mantenimiento de sistemas de información, redes de telecomunicaciones, infraestructuras TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) y sistemas multimedia y de comunicaciones.  
Gestión de centros de atención y soporte a usuarios en materia de sistemas de información.  
Diseño, desarrollo y mantenimiento de software de soporte a procesos de gestión.  
Consultoría y dirección de proyectos en el área de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones).  
Realización de proyectos de outsourcing de actividades TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones).  
Comercialización de equipos, redes y sistemas de telecomunicaciones (hardware, software y aplicaciones).

Fecha de emisión: 2001-07-12  
Fecha de renovación: 2009-11-11  
Fecha de modificación: 2010-12-30  
Fecha de expiración: 2012-11-11



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación Nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

**TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.A.**

CL JOSEFA VALCARCEL, 26  
28027 - MADRID  
España

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 2001-07-12    Renewed on: 2009-11-11    Modified on: 2010-12-30    Validity date: 2012-11-11

*Registration Number:* **ES-1055/2001**



*Michael Drechsel*  
*President of IQNet*

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
*Ramón NAZ*  
*General Manager of AENOR*

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
- ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico
- Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
- PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
- Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-1055/2001*  
**TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.A.**

PI POCOMACO - PARCELA I  
- NAVE 19  
15190 - A CORUÑA  
España

PI TAMBRE, AV. ISAAC PERAL, 4 - 1º  
IZDA  
15890 - SANTIAGO DE COMPOSTELA(A  
CORUÑA)  
España

CL GARCIA BARBÓN, 106 PL. 2º  
OF. 207  
36201 - VIGO(PONTEVEDRA)  
España

GRAN VÍA DE LES CORTS  
CATALANES, 184  
08038 - BARCELONA  
España

CL SANTANDER, 49-51  
08020 - BARCELONA  
España

AVDA. MADARIAGA, 1 EDIFICIO  
MADARIAGA, PL. 4ª IZQ  
48014 - BILBAO(VIZCAYA)  
España

AVDA. DE LAS CORTES  
VALENCIANAS, 58  
46015 - VALENCIA  
España

Issued on: 2001-07-12 Renewed on: 2009-11-11 Modified on: 2010-12-30 Validity date: 2012-11-11  
*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



Michael Drechsel  
President of IQNet

  
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

**AENOR**

Ramón NAZ  
General Manager of AENOR

IQNet Partners :

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC  
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-1055/2001*  
**TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.A.**

*Activities within the scope of IQNet Certificate TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.A. Number ES-1055/2001 include the following:*

- Design, installation, integration, operation and maintenance of information systems, telecommunications networks, ICT (Information and Communication Technologies) infrastructures, and multimedia and communications systems.
- Information systems call centres management and it users support services.
- Design, development and maintenance of processes support software.
- Consultancy and management of ICT (Information and Communication Technologies) projects. Implementation of outsourcing ICT projects.
- Commercialization of it products (hw, sw and applications).

Issued on: 2001-07-12 Renewed on: 2009-11-11 Modified on: 2010-12-30 Validity date: 2012-11-11  
*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



Michael Drechsel  
President of IQNet

Ramón NAZ  
General Manager of AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

**IQNet Partners :**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC  
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.  
The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)