



CAIXA GIRONA

Caso Práctico

GESTIÓN DE IDENTIDADES

Caixa Girona cuenta con 250 oficinas y 1.200 empleados, distribuidos por toda Cataluña y concretamente en la provincia de Girona donde se ubica su sede social.

Necesidad

El Departamento de Recursos Humanos, generaba un elevado volumen de tareas de gestión como la inclusión de nuevos colaboradores y su alta en las distintas herramientas corporativas de Caixa Girona. Este tipo de tareas administrativas, afectaban directamente en la productividad de los empleados del departamento de informática, quienes no podían dedicarse a la actividad propia de administración informática. Caixa Girona se planteó la necesidad de disponer de una herramienta que agilizase estos procesos y facilitase las tareas.

Solución

Caixa Girona optó por una solución adaptada a sus necesidades de gestión que al mismo tiempo le garantizara un retorno de la inversión. La fase previa al desarrollo, consistió en la realización de un Benchmarking que ofreciera una visión de las herramientas disponibles en el mercado, se analizó el grado de respuesta de las mismas y cuál podía solucionar mejor la problemática planteada por la Entidad.

El resultado del Benchmarking ayudó a Caixa Girona a decantarse por una solución a medida basada en tecnología .NET y desarrollada por Tecnomcom.

La solución tenía que alcanzar entre otros objetivos: el aprovisionamiento, sincronización y coherencia entre los datos proporcionados por un empleado a Recursos Humanos y los datos almacenados en los sistemas corporativos de la entidad, tales como Directorio Activo, servicio de correo, servidores de ficheros (personales y departamentales), perfiles de acceso a Internet e Intranet y perfiles de acceso a los servicios transaccionales de la propia entidad.

SECTOR

Banca

SOLUCIÓN

- ❖ Implantación de una solución de Gestión de Identidades

BENEFICIOS

- ❖ Mejora de la productividad
- ❖ Coherencia en los datos
- ❖ Rápido aprovisionamiento en entornos heterogéneos
- ❖ Reducción tareas administrativas
- ❖ Reducción TCO Help Desk



CAIXA GIRONA

Caso Práctico

El desarrollo de la solución, implicaba cierta complejidad como la heterogeneidad de los sistemas y partir de un sistema centralizado y ampliable a otras herramientas corporativas.

Beneficios

La solución implantada ha dotado a Caixa Girona de un sistema de gestión para altas/bajas/modificaciones que desde un principio reporta de beneficios patentes tales como:

- ❖ Mayor agilidad de los procesos.
- ❖ Reducción de tareas administrativas.
- ❖ Descargar al personal administrativo de tareas complejas relacionadas con el uso de la tecnología, aumentado su productividad al centrarse en tareas propias del negocio
- ❖ Rápido aprovisionamiento de los empleados en los entornos heterogéneos de la entidad.
- ❖ Coherencia en los datos independientemente del sistema.
- ❖ Mayor seguridad
- ❖ Reducción del número de incidencias de usuarios en el área de gestión de usuarios, permisos, perfiles, etc

“El soporte de TecnoCom ha sido clave, sobre todo a la hora entender nuestra problemática y desarrollar una solución cuya arquitectura facilitará la incorporación de identidades en nuevos entornos”.

Robert Miralles,
Director de Producció i
Sistemes de Caixa Girona