



## **SISTEMAS DE PAGO PARA IBERIA CARDS**

Tarjetas de pago de Iberia Cards vinculadas al programa de fidelización de la línea aérea Iberia Plus

### ***Necesidad***

Iberia Cards necesitaba integrar sus sistemas de pago con el fin de poder gestionar su actividad principal de negocio. Lo que involucraba crear una estructura adecuada, establecer una Help Desk multicanal y garantizar que la actividad back-office se mantuviera totalmente operativa.

### ***Solución***

Con más de 15 años de experiencia, TecnoCom es líder en el mercado de sistemas de pago, instalando más de 40 sistemas que proporcionan servicio a más de 100 organizaciones que a su vez gestionan más de 60 millones de tarjetas en todo el mundo.

El proyecto Iberia Cards implicó diferentes productos software y soluciones, tales como SAT (Sistema de Administración de Tarjetas); SIA (Sistema Integrado de Autorización); Contact Centre (teléfono, fax, e-mail e Internet) y DIANA (Evaluación y Análisis de Riesgos).

TecnoCom ha proporcionado los servicios de consultoría, implementación, personalización de productos, proyecto a la medida, gestión de aplicaciones, integrales y procesos y Outsourcing de actividades de back-office.

Asimismo, TecnoCom apostó claramente para lo alta fiabilidad, bajo esta premisa, optó por la integración de un servidor Sun Fire 12.000 con 10 CPUs sobre entorno operativo Solaris 8, lo que proporciona al proyecto una arquitectura que garantiza alta seguridad, fiabilidad y escalabilidad.

#### SECTOR

Servicios Financieros

#### SOLUCIÓN

- ❖ Consultoría
- ❖ Integración y diseño solución
- ❖ Outsourcing de los procesos de negocio

#### BENEFICIOS

Rápido despliegue de la gestión de tarjetas y sistemas de pago



## IBERIA CARDS

### **Beneficios**

Tecnocom desarrolló un completo sistema que permitió a Iberia Cards implementar su programa de tarjetas. Desde el despliegue de la infraestructura, la operatividad de Contact Center, el desarrollo de un Website para el cliente y las pruebas necesarias según deseos y satisfacción del cliente.

### **Resultado**

El proyecto requería el trabajo de cinco equipos diferentes dentro de Tecnocom – Sistemas de Pago, CRM, Soluciones de Gestión del Negocio, E-Soluciones Financieras e Integración de Redes y Sistemas. Cada uno de estos equipos desarrolló la parte correspondiente e la solución coordinándose entre sí y colaborando estrechamente con el cliente, todos han conseguido finalizar el proyecto con éxito.

*“El proyecto ha llegado a su fin, abordando el suministro, implementación y la administración completa, por parte de Tecnocom, de la plataforma de sistemas de pago, lo que ha permitido a Iberia Cards emitir tarjetas de pago asociadas con su programa de fidelización, Tanto la implementación como el despliegue completo de los sistemas integrados, se ha realizado en tiempo récord, con la dificultad añadida de tener que coordinar tantos equipos de personas. Nos sentimos muy satisfechos y confiamos en que podamos seguir contando con este nivel de servicio.”*

**Juan Golmayo Fernández,**  
Director General, Iberia  
Cards