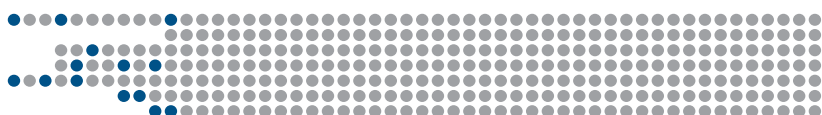




## Sistemas Integrado de Autorizaciones

El Sistema Integrado de Autorizaciones multicanal "SIA", es la plataforma de TecnoCom que resuelve toda la operativa relacionada con la gestión de dispositivos, concesión de autorizaciones y conexión con las redes de intercambio, en el área de negocio de los Medios de Pago Electrónicos.



**TecnoCom**

[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)



## Sistema Integrado de Autorizaciones

El Sistema Integrado de Autorizaciones multicanal "SIA", es la plataforma de Tecnom que resuelve toda la operativa relacionada con la gestión de dispositivos, concesión de autorizaciones y conexión con las redes de intercambio, en el área de negocio de los Medios de Pago Electrónicos.

### Tecnom en Medios de Pago

Tecnom, con más de 20 años de experiencia en el área de negocio de medios de pago, es líder en el mercado con más de 300 entidades procesadas, gestionando en todo el mundo más de 90 millones de tarjetas.

Tecnom cuenta con una unidad de negocio dedicada en exclusiva al ámbito de medios de pago, formada por 400 especialistas, Tecnom proporciona servicios de: consultoría de negocio, implantación y personalización de productos, desarrollos a medida, mantenimiento integral de aplicaciones, procesamiento tecnológico (SaaS), y outsourcing de procesos y de operativa de back-office (BPO).

### ¿Qué es SIA?

SIA gestiona la recepción y resolución de las solicitudes de autorización, a través de los diferentes canales de comunicación establecidos en la entidad, para finalmente, resolver dichas solicitudes mediante el correcto encaminamiento hacia los centros resolutores correspondientes.

Asimismo, SIA controla las diferentes redes de terminales (cajeros, terminales punto de venta, grandes superficies, etc.), ofreciendo a la entidad propietaria un control total sobre sus dispositivos, mediante una parametrización clara y ordenada.

SIA está totalmente integrado en el sector internacional de los medios de pago, garantizando una amplia conectividad con los principales centros de intercambio mundiales (visa, master, amex, etc.), y locales (sermepa, ceca, 4b, sibs, unicare, redes locales latinoamericanas).

### ¿Sabía que...?

SIA proporciona las siguientes prestaciones:

- Capaz de soportar concurrencias superiores a las 500 operac/seg, garantizando menos de 0,5 seg. en tiempo respuesta on-us (datos benchmark by Sun Microsystems).
- Funciona ininterrumpido 7/24, ya que no precisa instantes de parada en ningún momento, ni siquiera en los cambios de sesión ni procesos de back-office.
- Diseñado para garantizar servicio de alta disponibilidad sobre plataformas hardware adecuadas a tal efecto incluyendo sistemas Z/Series, y clusters en activo/activo sobre Unix/Linux, para un perfecto aprovechamiento de la capacidad de procesamiento, y minimización de riesgo en situaciones de contingencia.

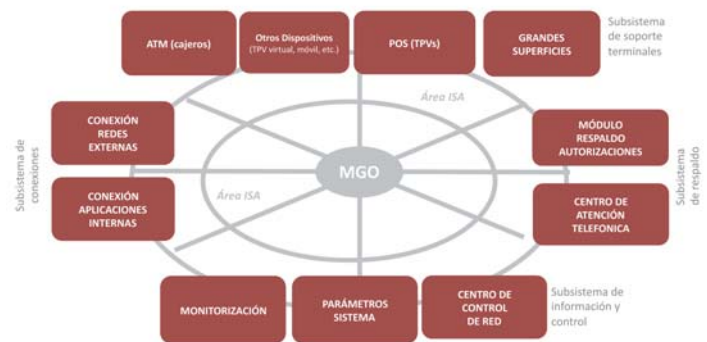
## Funciones básicas SIA

Pasarela de pagos gestionando TPVs o concentradores de comercios, enrutando hacia redes o entidades según una potente parametrización por cada tipo de tarjeta o situación de venta recibida.

### Conexiones

- Conexión Call-Centers.
- Conexión sistemas de banca electrónica

#### ARQUITECTURA MODULAR



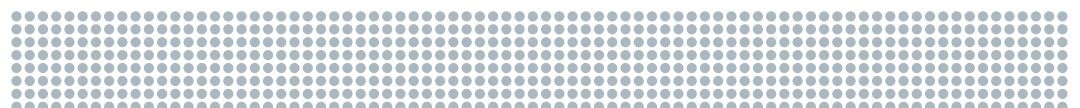
- Conexión Grandes Superficies, para la gestión de comercios que gestionan su propia red de terminales integrados en sistema de cajas (protocolos Price Establecimientos Multi-merchant y similares).
- Conexión TPV virtual, para la gestión de autorizaciones procedentes de una pasarela de pagos por Internet.
- Conexión redes de intercambio.
  - ✓ España: Sermepa, Ceca, 4B
  - ✓ Portugal: SIBS / UNICRE
  - ✓ Latino América: Redbank, Transbank, ATH, RVA, Visanet, TecBan, Suiche 7B, Prosa, Servibanca, Credibanco, Unired, Redeban-Multicolor
  - ✓ Inglaterra: LINK y APACS
  - ✓ Internacional: Visa, Mastercard, AMEX
  - ✓ Gran facilidad y rapidez de incorporación de cualquier otra red

### Dispositivos

- Manejo de la red propia de terminales punto de venta (TPV/POS) de la entidad, bajo protocolos estándares (Datáfono, TPV, POS ISO 8583, etc).
- Manejo de la red propia de cajeros (ATM), ya sea bajo estándares (Servired, CECA, NDC+, etc), o bajo protocolos propietarios de fabricantes o diseñados por la propia entidad.

### Centros resolutores y respaldos

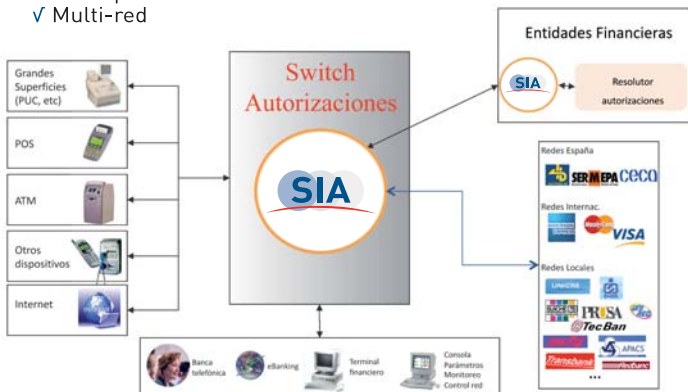
- Conexión a Centros Resolutores primarios o respaldo (tarjetas, cuentas personales, operadores telefonía móvil, etc.), mediante encaminamientos fácilmente parametrizables.
- Sistema interno de respaldo (stand-in), parametrizable en base a saldos generales o particulares por tarjeta / cuenta.
- Centro autorizador por voz, para departamento de atención telefónica o emergencias.
- Conexión on-line a sistemas adicionales para la detección del fraude.





## Características

- Fácil y rápida implantación, en completa integración con la plataforma corporativa.
- Parametrización completa, intuitiva, de fácil control.
- Gobierno central de los parámetros de funcionamiento y calidad del servicio (time-out, etc.)
  - ✓ Control de operaciones permitidas según niveles de parametrización.
  - ✓ Establecimiento de centros resolutivos según parametrización.
  - ✓ Establecimiento de centros de comunicación de eventos según parametrización.
- Carácter multidisciplinar:
  - ✓ Multi-entidad
  - ✓ Multi-tarjeta
  - ✓ Multi-canal
  - ✓ Multi-moneda
  - ✓ Multi-país
  - ✓ Multi-red



- Control global del sistema:
  - ✓ Control de la red y status de conexión de los diversos canales y posibilidad de interactuar sobre los mismos (apertura/cierre de canal, testeos, etc.).
  - ✓ Generación de alertas monitorizables en tiempo real.
  - ✓ Envío de comandos/ficheros a dispositivos.
  - ✓ Gestión de incidencias operativas.
  - ✓ Monitorización integral. Permite visualizar el estado de la máquina y de la aplicación de forma simultánea a través de gráficas parametrizables o integrándose en sistemas de control de red externos.
  - ✓ Modelización de los canales de entrada, permitiendo la adición de nuevos módulos de forma parametrizable (comportamiento, protocolos utilizados, etc.).
  - ✓ Seguimiento del tráfico de autorizaciones/denegaciones en tiempo real.

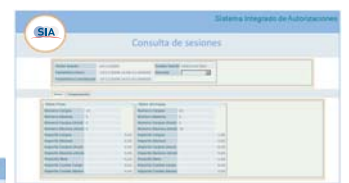


- Sistema automático de autorización en respaldo (stand-in):
  - ✓ Elección del momento de paso a respaldo (en base a time-out 's, voluntario según tipo de tarjeta y parámetros).
  - ✓ Elección de la modalidad de respaldo (en base a saldos con refrescos periódicos, en base a parámetros generales).
- Seguridad:
  - ✓ Aplicación validada PA DSS v2.0
  - ✓ Gestión criptográfica ISO 8583 y EMV (DES, 3DES Variant o AKB, RSA).
  - ✓ Diálogo con HSM 's: Racal, Atalla, IBM, AR, etc.
- Control de las autorizaciones concedidas:
  - ✓ Parametrización del encaminamiento elegido para cada variedad de autorización, en base a BIN-prefijo, tipo de disposición (débito/crédito), entidad adquirente, canal lógico de entrada, tipo de operación entrante.
  - ✓ Restricciones permitidas por código de actividad y moneda en cualquier rango de encaminamiento.
  - ✓ Control del fraude, mediante el establecimiento de reglas de negocio para la autorización y límites de respaldo parametrizables, que permiten autorizar, denegar y/o enviar una alerta de fraude a la consola de SIA.
- Completo sistema de información de la operativa realizada en el sistema.

## Nuestros clientes

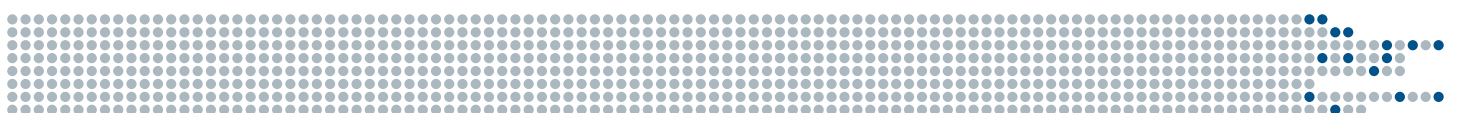
Sin lugar a dudas, el principal activo de la plataforma SIA reside en el elevado número de clientes que ya han depositado su confianza en Tecnom para la gestión de su centro autorizador de medios de pago. Estas son algunas de sus principales referencias:

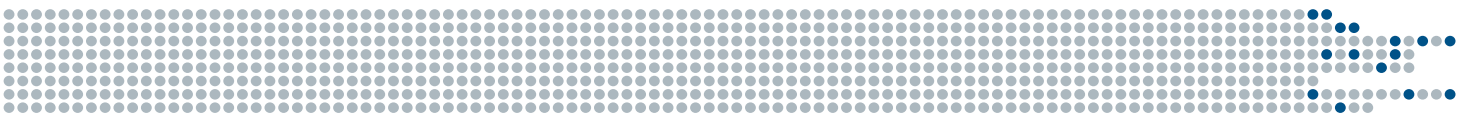
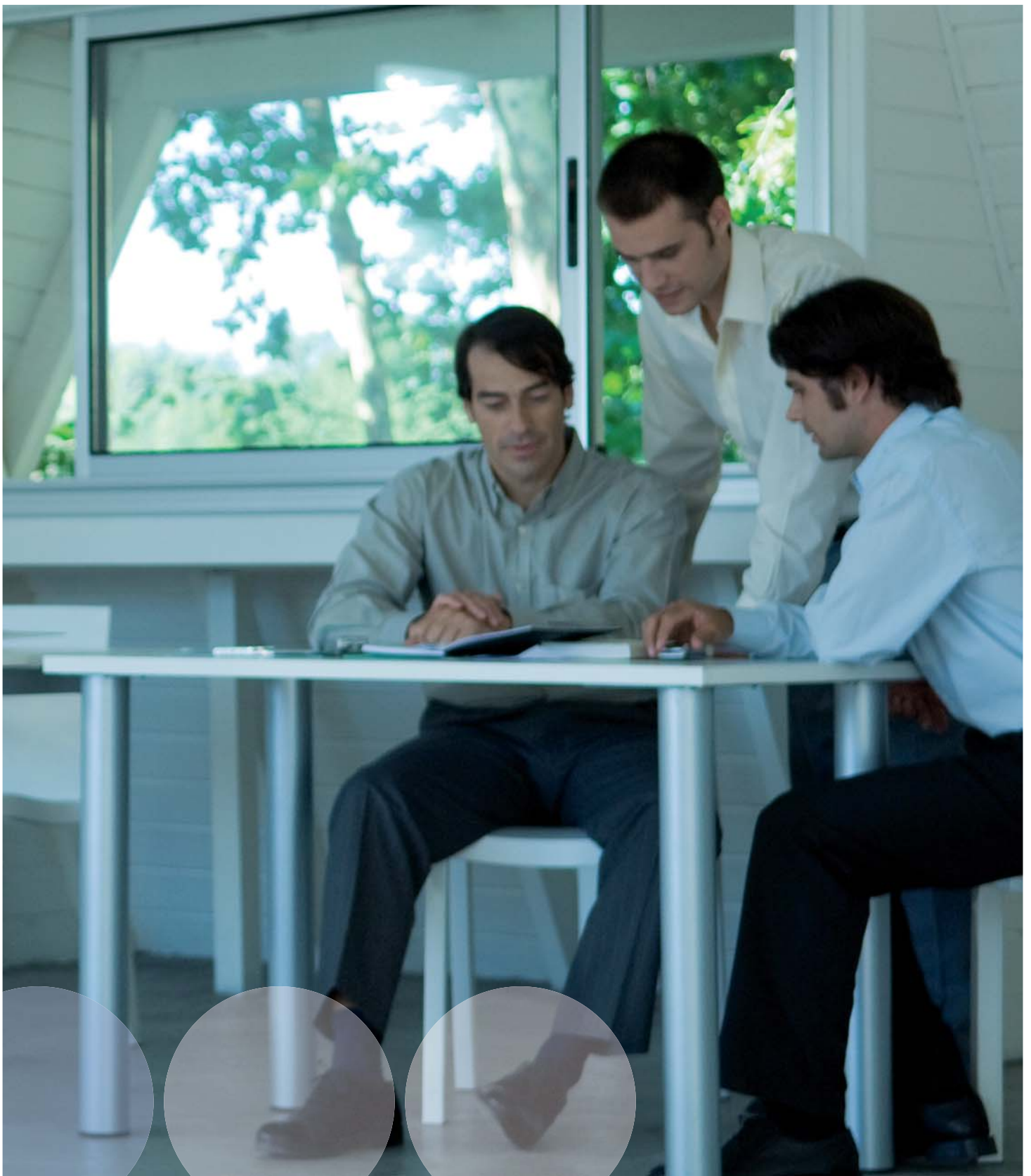
Grupo Santander (Chile, Brasil, Venezuela, México, Puerto Rico, Colombia, Inglaterra) • Banco Bilbao Vizcaya Argentinaria (Argentina, Caja Postal, Conexión Price BBVA) • Banca • Bansefi (México) • Grupo Banco Popular • RSI (Cajas de Ahorro Rurales) • Banco Sabadell • Banco Cetelem • Bankinter • Deutsche Bank • Fibanc • Banco de Crédito del Perú • BNP • Interbank • Banco Portugués de Negocios • BES • Montepío • Banif • Banco Continental • Caixa económica Federal (Brasil)



## Entorno Tecnológico

- La arquitectura del producto se diseña bajo un esquema de 3 capas:
  - Presentación:
    - ✓ Acceso mediante front-end web y web services (SOA)
    - ✓ Sistema transaccional: JAVA J2EE
  - Negocio:
    - ✓ Sistemas abiertos (UNIX-LINUX), o
    - ✓ Mainframe (IBM OS/390, CICS-IMS)
  - Datos:
    - ✓ ORACLE o DB2





Tecnom es una multinacional española que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1987. En 2006, Tecnom inició un proceso Corporativo de expansión con el objetivo de llegar a ser líder en el mercado de la tecnología de la información español.

Tecnom es una de las cinco primeras empresas del sector de la tecnología de la información en España [alrededor de 400 millones de euros de ingresos] con una amplia experiencia en operaciones de elevado nivel tecnológico, como medios de pago bancarios o sistemas de automatización.

Su presencia regional incluye España, Portugal y América Latina (Chile, Colombia, México, Perú, Brasil, Costa Rica y República Dominicana). Esto hace que Tecnom tenga una amplia oferta tecnológica y de soluciones de negocio (AMS, IMS, Consultoría de Negocio, BPO, Outsourcing, Servicios gestionados, Redes y la Integración de Sistemas) que cubre todos los sectores de ámbito público y Privado (Banca, Seguros, Industria, Telecomunicaciones, Medios de comunicación y la Administración Pública). Entre sus clientes figuran 23 de las 35 Empresas de IBEX 35 y 60 de las 100 primeras empresas de España.

En marzo de 2009 Tecnom firma una Alianza Estratégica (Getronics Workspace Alliance - GWA) con B.V. Getronics Internacional (socio industrial y accionista de empresa que posee el 11% de la capital). Esta alianza permite a Tecnom ofrecer una alternativa fiable para el servicio de externalización del puesto de trabajo en todo el mundo.

## Tecnom

C/Josefa Valcárcel, 26  
Edif. Merrimack III  
28027 - Madrid - España  
Tel.: + 34 91 325 33 00  
+ 34 901 900 900  
Fax: +34 91 754 50 77  
[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)

Para más información póngase en contacto con nosotros en [info@tecnocom.es](mailto:info@tecnocom.es)