

## El juego de la excelencia en crecimiento y gestión

Picture Credit | Customer Name, City, State/Country. Used with permission.

## Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

### Organización

Grupo Egasa

### Sector

Juegos y entretenimiento

### Productos y Servicios

Toda la oferta de juego regulado offline y online

### Web

[www.egasa.com](http://www.egasa.com)

### Soluciones y Servicios SAP

SAP Invoice Management by OpenText



En los años 90, el grupo gallego Egasa eligió el software de SAP para conseguir una gestión eficaz de sus procesos de negocio. Esta relación de confianza ha crecido con la implantación de herramientas como SAP NetWeaver Portal o SAP BusinessObjects Planning and Consolidation (SAP BPC), para administrar la organización de forma eficiente, gracias a unos datos financieros y operativos precisos y en tiempo. Con la ayuda de TecnoCom, su partner de confianza, en 2012 ha concluido la implementación de SAP Invoice Management by OpenText, con el objetivo de optimizar la gestión de facturas.

Resumen ejecutivo

**Organización**

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

# Un proyecto empresarial con pilares muy asentados

“Egasa nació hace más de 30 años, con vocación de ser un proveedor líder de servicios de diversión y entretenimiento ofreciendo a sus clientes un proyecto empresarial y profesional movido por la ilusión y pasión de las personas que han decidido participar en el mismo”. Así se define esta empresa española que inició su andadura como una operadora local gestionando máquinas recreativas en locales de hostelería, en Santiago de Compostela y A Coruña y que, posteriormente, ha ampliado su actividad a áreas como casinos electrónicos (salones), distribución y comercialización de máquinas de juego, bingos, casinos convencionales, restauración, etc. Todo ello con una clara vocación de excelencia en el servicio al cliente.

En 2006 emprendió un nuevo reto: su proceso de expansión en el extranjero iniciando actividades en Chile, Croacia, Colombia y Perú, con casinos y centros de entretenimiento (casino con hotel, restaurantes, sala de fiestas). Además, Egasa ha entrado en el mundo de las apuestas deportivas en España con la marca comercial BETPLUS y mediante una reciente asociación con Kambi Sports Solutions.



Egasa tiene como objetivo ser una organización de referencia internacional en el sector del entretenimiento y diversión presencial y on-line en 2015, manteniendo su liderazgo en el mercado nacional

Sus esfuerzos han dado como resultado que, a día de hoy, se ha convertido en una multinacional que está presente en Latinoamérica y Centroamérica y que opera más de 70 establecimientos de juego, 7 casinos, varios bingos y boleras, -con más de 9.000 máquinas-, además de restaurantes, complejos hoteleros y otros negocios en cinco países. Su plantilla asciende ya a 1.600 empleados.

Resumen ejecutivo

Organización

**Visión**

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

# Liderazgo basado en una gestión ejemplar y un excelente servicio al cliente

En la industria del juego, Grupo Egasa centra sus esfuerzos en ofrecer un excelente servicio y una atención personalizada a sus clientes, lo que, sin duda, le han llevado a una posición de liderazgo en este mercado.

Otros valores como la integridad o el trabajo en equipo ayudan a esta compañía –muy orientada a resultados– a conseguir sus objetivos, administrando con eficacia los recursos de los que dispone y siendo constante y tenaz en la ejecución de sus planes.

Por eso, en el actual contexto económico, Grupo Egasa es consciente de la importancia del liderazgo dentro de la organización y de ser capaz de mejorar la productividad, optimizar los recursos económicos, humanos, materiales y de tiempo, así como contar con un equipo motivado e incrementar, si cabe, el foco en el cliente.

El grupo empresarial gallego ha encontrado en su departamento de TI un fiel aliado a la hora de ejecutar sus planes, mediante la alineación de su estrategia de negocio con la tecnología para conseguir una gestión ejemplar. En esta área, su socio tecnológico es SAP, cuyas soluciones le ayudan a optimizar los procesos de negocio y a gestionar la organización de forma eficiente. Su iniciativa más reciente ha sido la centralización de la gestión de facturas.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

**Por qué SAP**

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

## Confianza basada en los éxitos previos

Para acometer esta iniciativa tecnológica, Grupo Egasa confió en la solución de SAP Invoice Management by OpenText, sin llevar a cabo una prospección previa de la oferta existente en el mercado. La razón es sencilla: la relación que mantiene con SAP y su partner de confianza, TecnoCom, le ha dado buenos resultados.

Ya a finales de la década de los 90, la organización eligió el software de gestión de SAP para optimizar sus procesos de negocio y generar eficiencias. Esta decisión, que vino motivada por ser un software estándar y fiable además de ser capaz de acompañar a la compañía en su futura evolución y crecimiento, sentó las bases del vínculo que hoy mantienen. De hecho, Grupo Egasa utiliza otras soluciones de SAP

como SAP NetWeaver Portal o SAP BusinessObjects Planning and Consolidation, un proyecto que se llevó a cabo en 2010 y que le permite consolidar y gestionar la información de varios países a nivel de presupuestos, inversiones y reporting de gestión, y le da una visión global de la compañía.

Así pues, ante su nuevo reto, centralizar y agilizar la gestión de facturas, la elección recayó sobre SAP Invoice Management by OpenText. Y es que la solución era conocida por la dirección corporativa de TIC y, tras comentar con SAP y TecnoCom la problemática y pedir presupuesto, se procedió a la visita de las instalaciones de otro cliente cuya implantación había sido un éxito. El equipo directivo dio luz verde al proyecto.

---

“La administración de la empresa en España estaba descentralizada en gerencias (CC.AA) y cada una marcaba sus directrices de gestión de las facturas de los proveedores, lo que impedía tener una visión global de la tesorería. Por tanto, era necesario centralizar su gestión para obtener esa visibilidad”.

Jesús Carretero, Director Corporativo de TIC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

**Implementación**

Solución

Beneficios

Futuro

# Un cambio organizacional para una implementación eficaz

Tras adoptar la decisión de llevar a cabo el proyecto, éste se llevó a cabo en cinco meses, incluyendo la consultoría, el desarrollo y las pruebas. En enero de 2012 se produjo el arranque con muy poca necesidad de formación para los usuarios. En ese momento inicial, el porcentaje de facturas tramitadas a través de la solución SAP Invoice Management by OpenText era del 30 por ciento, ratio que en junio ya era del 99 por ciento, prácticamente todas las que se generan en España.

La implantación se llevó a cabo por parte de Tecnocom, su partner de referencia, y la principal dificultad de la iniciativa estuvo en que implicó

un cambio en la manera de trabajar, pasando de una gestión descentralizada de las facturas que eran tramitadas por cada una de las gerencias, a la centralización de la gestión de contabilidad y administración en A Coruña y Madrid.

Por otra parte, el sistema se integró en el portal del empleado existente ya en Egasa para la gestión de todos los flujos de aprobaciones mejorando así la experiencia de usuario.

La gestión actual de la solución se realiza íntegramente por personal de EGASA, siendo Egasa independiente incluso para la realización de roll-outs de la solución implantada a otros países.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

**Solución**

Beneficios

Futuro

# Un flujo de aprobación de facturas totalmente optimizado

SAP Invoice Management by OpenText es una solución que optimiza y simplifica la creación, gestión, monitorización y el procesamiento de las facturas y órdenes de compra. Las facturas se tratan de forma más rápida, al mismo tiempo que se agilizan los procesos de aprobación y de pagos. Al automatizarlos y hacer que los flujos de trabajo sean más eficientes, las empresas consiguen aumentos de productividad y acortar los ciclos de pagos así como optimizar la gestión de tesorería.

Cualquier empresa puede gestionar sus facturas a través de una interfaz segura y, al mismo tiempo, mejorar las relaciones con los proveedores.

Desde su implementación, Egasa ha conseguido homogeneizar y hacer más eficientes los procesos de recepción, validación y aprobación de facturas.

---

“Sólo cuando la factura es registrada en el sistema SAP, entra en el flujo de pagos automáticos por transferencia, en función de su fecha de vencimiento. Al poder informar a los proveedores del estado de su factura, mejoramos a relación con ellos y la imagen de la empresa”.

Jesús Carretero, Director Corporativo de TIC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

**Beneficios**

Futuro

## Agilidad y sencillez en un proceso de negocio clave

Tras haber centralizado la administración de la empresa en A Coruña y Madrid y automatizado la gestión de facturas, Egasa ha conseguido importantes beneficios en términos de eficiencia, reducción del tiempo de procesamiento de facturas, mejoras en productividad o disminución de errores al pasar de un proceso manual a uno sistematizado.

La compañía ha logrado optimizar el registro, validación y pago de facturas, y los managers cuentan ahora con una mayor visibilidad de todo el proceso de facturación y área de tesorería, lo que supone una mejora del funcionamiento del área administrativa.

Además, ha conseguido reducir el número de personas implicadas en ello ya que la automatización del proceso ha permitido reducir de manera significativa el trabajo de administración y el ciclo

de aprobación. El proceso es sencillo: las facturas se escanean en un equipo multifunción de red en PDF y se envían a una carpeta compartida donde un operario comprueba que es correcta, pasando al proceso de validación en el que una persona autorizada le asigna el concepto contable y centro de gasto para, seguidamente, entrar en el portal SAP.

El sistema SAP envía un aviso cada cierto tiempo a los responsables de validarlas o rechazarlas y, una vez autorizadas, se registran y entran en el flujo de pagos automáticos por transferencia, en función de su vencimiento.

Con la iniciativa, Grupo Egasa ha simplificado el proceso interno de creación, monitorización y gestión de facturas pero también ha mejorado la imagen de la empresa que tienen sus proveedores, ya que están informados del estado en el que se encuentra cada factura.



Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

**Futuro**

## Esfuerzos en RR.HH. y gestión del talento

La inversión en TI del Grupo Egasa es continua como lo demuestra el hecho de que esta iniciativa se esté desplegando ya en filiales como Chile y Croacia, y después continuará con el resto de los países.

Además, está llevando a cabo un ambicioso proyecto en el área de Gestión del talento para agilizar y apoyar los procesos de selección de personal, evaluaciones de potencial y rendimiento. Este proyecto es pionero en el ámbito de las nuevas funcionalidades de SAP Talent Management incorporadas en el EhP6 de SAP ERP. Además, también estará integrado con SAP BusinessObjects Planning and Consolidation (SAP BPC), con lo que podrá presupuestar los gastos de personal individualmente, incluyendo el flujo de liquidación de objetivos trimestrales. Con este proceso, los pagos trimestrales a cuenta de objetivos, una vez validados por los gerentes, se integrarán automáticamente en nómina.

El objetivo es que los procesos de selección, contratación y nómina estén integrados con SAP BPC.



Salir

