



**“Tecnocom tuvo claro desde su creación que para estar entre las primeras empresas tecnológicas españolas e internacionales, con cotización en Bolsa, debíamos contar con el mejor de los sistemas de información.”**

Jesús Blanco  
Director Financiero del Grupo Tecnocom

## DE UN VISTAZO

### Nombre de la empresa

Tecnocom  
Telecomunicaciones y  
Energía S.A.

### Sector

Tecnologías de la  
Información, con cotización  
en la Bolsa española.

### Objetivos principales

- Integrar todos los procesos.
- Poder tomar decisiones sobre datos globales y únicos.
- Incrementar la credibilidad de los datos de gestión a través del control de los proyectos.
- Disponer de una solución escalable que soporte el crecimiento planificado de la compañía.

### Partner de implantación

Softgal Gestión S.A.

### Solución y Servicios

SAP ERP

Módulos:

- Finanzas y contabilidad (FI).
- Gestión y cálculo de costes (CO).
- Facturación y entregas a clientes (SD).
- Gestión de materiales y compras (MM).
- Gestión de recursos humanos (HR).
- Gestión de proyectos (PS).

### Entorno existente

Microsoft Navision y  
desarrollos a medida.

### Beneficios principales

- Automatización y reingeniería de procesos.
- Dato único en todas las compañías.
- Mayor control de procesos.

### Hardware

4x AMD Optaron procesor  
885.

### Bases de Datos

SQL 2005 (9.0.2047) con  
Service Pack 1.

### Sistema operativo

Windows Server 2003.

## TECNOCOM

El Grupo Tecnocom es en la actualidad una de las cinco compañías líderes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en España.

Aunque el origen de la empresa se remonta a 1967, fue durante los años 80 y 90 cuando comenzó a diversificar su actividad, reorientándose hacia las TIC. En el año 2000 adquirió su denominación presente y fue fundadora del Índice Nuevo Mercado, destinado a la contratación de valores pertenecientes a empresas de sectores tecnológicamente punteros. En estos momentos, Tecnocom es una de las Small&Medium Caps con mayor liquidez y rentabilidad y se encuentra inmersa en un ambicioso proyecto de expansión.

Dicho proyecto es resultado de una reorientación estratégica con la clara vocación de liderar el sector en España y ser un referente en el resto de sus mercados. En línea con dicho objetivo, en 2006 el Grupo ha llevado a cabo varias adquisiciones de empresas líderes en su segmento y complementarias entre sí, como Grupo Scorpion, Eurocomercial y OpenSolutions.

Con el fin de lograr una integración total con una única filosofía y funcionamiento, el año se ha cerrado con la fusión de todas las empresas adquiridas bajo el Grupo Tecnocom, lo que redundará en una mejor gestión y mayor generación de valor.

Actualmente Tecnocom ofrece a sus clientes una completa gama de servicios que abarca todo el espectro de las TIC incluyendo: Consultoría, Outsourcing, E-Business, Desarrollo e Integración de Aplicaciones, Multimedia y Audiovisual, Convergencia IP, Seguridad, Integración de Sistemas, Integración de Redes (Networking), Telecomunicaciones y Equipamiento.

La atención a sus clientes a nivel nacional está garantizada por su amplia red de oficinas, localizadas en las principales capitales: Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao, Donostia-San Sebastián, Sevilla, Málaga, Murcia, La Coruña, Santiago de Compostela, Vigo y Gijón. Además, el Grupo dispone de sedes en Portugal, México, Colombia y Brasil.



### Situación anterior

La implantación de la solución SAP en Tecnocom se llevó a cabo paralelamente al proceso de fusión y constitución del nuevo Grupo. Previamente, cada empresa disponía de un sistema diferente, como Microsoft Navision, Logic Control, AS400, etc. así como desarrollos a medida.

Esta situación provocaba una descentralización de la información que dificultaba la gestión integrada de la compañía. Por ello, se planteó la necesidad de implantar un ERP que aunara los distintos modelos de negocio y permitiera la toma de decisiones con dato global y único.

En concreto, se establecieron los siguientes requisitos para la nueva herramienta:

- Ser escalable a medio-largo plazo.
- Poder ser utilizada eficientemente por una amplia estructura organizativa.
- Ser capaz de aunar criterios y modelos de gestión diferentes.
- Contribuir productivamente a la integración de las nuevas empresas adquiridas.
- Poder ser implementada en un plazo máximo de tres meses, para entrar en productivo al tiempo que se realizaba la integración legal del Grupo.
- Tratarse de una solución testeada en el mercado, con notoriedad y prestigio reconocido.

Se analizaron varias alternativas, pero SAP ERP fue la única que cubría todos los requisitos y ofrecía la solidez y flexibilidad necesarias para garantizar el éxito del proyecto. El partner elegido para la implantación fue Softgal Gestión, empresa especializada en la implantación de soluciones ERP y Business Partner de SAP.

### El proyecto

El proyecto arrancó en septiembre de 2006 y fue estructurado en cinco fases: Diseño Conceptual, Prototipo Funcional, Preparación del Sistema, Formación a Usuarios y, por último, Arranque y Optimización del Sistema.

**“El nuevo sistema debía ajustarse a nuestro plan de crecimiento y abrigar cualquier tipo de decisión empresarial, más aún con la complejidad que está adquiriendo el Grupo al aunar un equipo humano de más de 4.000 empleados, con múltiples centros de trabajo y, lo que es más importante, dando servicio con nuestros productos a empresas que van desde multinacionales hasta las pequeñas pymes.”**



La Entrada en Producción ha tenido lugar el 2 de enero de 2007 con un total de 1.011 usuarios registrados.

En esta primera etapa se han cubierto las necesidades de los departamentos Comercial, Financiero, Compras, Logística y Recursos Humanos, mediante la implantación de los siguientes módulos de SAP ERP:

- Finanzas y Contabilidad (FI).
- Gestión y Cálculo de Costes (CO).
- Facturación y Entregas a Clientes (SD).
- Gestión de Materiales y Compras (MM).
- Gestión de Recursos Humanos (HR).
- Gestión de Proyectos (PS).

Actualmente todos los procesos de negocio de la compañía están soportados por la solución SAP, excepto la Gestión de Almacenes y el Servicio de Mantenimiento, aunque está previsto implantar en breve los módulos correspondientes.

Asimismo, a corto plazo se incluirá el Cuadro de Mando del módulo BW (Business Information Warehouse), fundamental para la gestión de la Organización y para dar respuesta a las implicaciones derivadas de cotizar en Bolsa.

La ampliación del sistema se completará con SAP Enterprise Portal, que permite unificar entornos de TI heterogéneos, integrando aplicaciones SAP y de terceros así como almacenes de datos y contenidos/servicios Web.



### Beneficios

Seis meses después del arranque en productivo, los beneficios obtenidos tras la implantación son numerosos. En primer lugar, se han cumplido plenamente los objetivos de integración de procesos y centralización de los datos. Como consecuencia, se han logrado progresos sustanciales en la calidad de la información y ha mejorado notablemente la gestión y el control de todas las actividades.

Cabe destacar la positiva evolución experimentada en el área de Gestión de Proyectos, uno de los principales puntos de interés para el Grupo Tecnocom.

### Planes de futuro

Como se ha mencionado anteriormente, Tecnocom tiene previsto ampliar durante los próximos meses las funcionalidades del sistema SAP con la implantación de los módulos de Gestión de Almacenes (WM) y Atención al Cliente (CS), así como el componente de Cuadro de Mando y SAP Enterprise Portal.

A medio y largo plazo, la compañía confía en SAP ERP para dar soporte a sus planes de crecimiento y contribuir a la consecución de sus objetivos de rentabilidad. Entre los planes más inmediatos, está prevista la integración en el sistema de una nueva empresa adquirida, con un elevado volumen de negocio y numeroso equipo humano.